

1. الشروط والأحكام

1.1. المقدمة

تعد اتفاقية العميل هذه جزءاً من الاتفاقية المبرمة بين شركة جي إم للخدمات المالية (نحن) وبين العميل (أنت). تحكم هذه الاتفاقية تعاملاتنا معك فيما يخص تداول المنتجات الخاصة بنا، والتي تتمثل في عقود تداول العملات الأجنبية بالهامش (عقود تداول الفوركس بالهامش) والمعادن الثمينة (المعادن)، وتتمثل هذه التعاملات في الخدمات المالية التي نوفرها إليك وكذلك المعاملات فيما بيننا.

تتكون الاتفاقيات بيننا من الوثائق التالية:

- نموذج طلب فتح الحساب.
- اتفاقية العميل هذه؛
- أي شروط وأحكام إضافية صادرة من قبل الشركة وتم إخطارك بها ووافقت عليها، فيما يتعلق بتعاملاتنا معك؛
- موقعنا الإلكتروني ومنصة التداول الخاصة بنا.

من خلال تقديم نموذج طلب فتح الحساب إلكترونياً على موقعنا، تقرر وتوافق على ما يلي:

- قرأت وفهمت جميع الوثائق المقدمة لك من جانبنا فيما يتعلق بخدماتنا ومنتجاتنا، وتغوضنا بفتح حساب لك؛
 - تخضع جميع التعاملات في تداول المنتجات وأداء الإلتزامات الواجبة علينا بموجب الاتفاقيات للقوانين المعمول بها؛
 - لا تشمل الخدمات التي نقدمها لك -وفقاً لاتفاقية العميل هذه- تقديم استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية أو محاسبية. مع العلم أننا لا نتصرف بصفة ائتمانية ولا ندين بأي التزامات ائتمانية تجاهك فيما يتعلق بخدماتنا المقدمة لك فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في اتفاقية العميل هذه؛ و
 - توافق على شروط وأحكام الاتفاقية.
- بمجرد أن تفتح حساب لدينا، فستكون خاضع لجميع أحكام وشروط الاتفاقيات في جميع تعاملاتك معنا. كما ستكون العقود التي نبرمها معك بموجب الاتفاقية ملزمة قانوناً وسارية التنفيذ.

توافق على أنه يجوز لنا تعديل الاتفاقية أو تغييرها أو مراجعتها أو إضافة بنود أو تعديلها في أي وقت، وسيتم نشر النسخة المنقحة للاتفاقية على موقعنا الإلكتروني و/ أو عبر منصة التداول. مع العلم أنه غير مسموح تعديل اتفاقية العميل هذه بأي بيانات شفوية أو تعديلات مكتوبة دون موافقة خطية أو تأكيد من جانبنا. يتعين عليك قراءة اتفاقية العميل هذه بعناية في مجملها ونوصيك بالحصول على استشارة مهنية مستقلة. على سبيل المثال لا الحصر، نود أن نلفت انتباهك بشكل خاص إلى تلك الشروط والأحكام التي تتناول:

- مخاطر التعامل في المنتجات.
- وثائق مهمة أخرى تتعلق بحسابك لدينا.
- الهامش؛
- الحقوق الخاصة بنا في إبطال و/ أو إنهاء واحد أو أكثر من عقودك في ظروف معينة؛
- الحقوق الخاصة بنا إذا كنت مدينًا لنا بأي مبالغ؛ و
- البنود المتعلقة بإنهاء اتفاقية العميل هذه وإغلاق حسابك.

إذا تم تقديم اتفاقية العميل هذه إليك بأي لغة غير اللغة العربية، فيرجى ملاحظة أن اللغة الحاكمة لاتفاقية العميل هذه وأي نزاع ينشأ عن تنفيذ هذه الاتفاقية هي اللغة العربية، وفي حالة وجود تعارض بين النصين العربي وأي إصدار للاتفاقية بلغة أجنبية أخرى من اتفاقية العميل هذه يعتد بالنص العربي.

1.2. التفسير

- 1.2.1. يسود التأكيد المرسل في حالة وجود أي تضارب بينه وبين واتفاقية العميل هذه بعد توقيع العقد.
- 1.2.2. تتضمن المصطلحات والتعبيرات الواردة في اتفاقية العميل هذه على معاني محددة، وقد تم إيضاح المعاني وقواعد التفسير في الجدول رقم (1).

2. معلومات عامة

2.1. المتداول الأصيل

سوف نتعامل معنا بصفتك متداول أصيل وليس وكيل أو ممثل عن شخص آخر، ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابةً.

إذا كنت تتصرف نيابةً عن المتداول الأصيل، سواء قمت بتحديد هذا المتداول لنا أم لا، فلن يكون هذا المتداول عميلاً لنا وسنتعامل معك فقط، ما لم نتفق على خلاف ذلك (بناءً على تلبية متطلباتنا).

إذا كنت المتداول الأصيل وترغب في التعامل معنا من خلال وكيلك، فإنك توافق على أنه يحق لنا الاعتماد على أي تعليمات يقدمها لنا الوكيل فيما يتعلق بحسابك. ولكن، من وقت لآخر، قد نطلب تأكيداً على أن الوكيل لديه سلطة التصرف نيابة عنك.

2.2. نصائح متعلقة بالمنتجات المالية

يرجي العلم بأن أي معلومات أو نصائح عامة مقدمة لك حول المنتجات المالية هي معلومات عامة بطبيعتها ولا تأخذ في الاعتبار وضعك المالي أو احتياجاتك أو أهدافك الشخصية. على وجه الخصوص، لا نقدم لك نصيحة حول ما إذا كان يتعين عليك إبرام عقد أو فتح حساب أو تعليقه أو إغلاقه. يتعين عليك أن تفكر في مدى ملاءمة إبرام عقد مع مراعاة وضعك المالي أو احتياجاتك أو أهدافك الشخصية وأن تحصل على مشورة مالية مستقلة. لا نقدم لك أي مشورة بشأن أي مسائل متعلقة بالضرائب، لذا فإننا نوصيك بالحصول على مشورة مستقلة من مستشارك المالي و/ أو مدقق الحسابات و/ أو مستشارك القانوني فيما يتعلق بالآثار الضريبية لأي من التداول في هذه المنتجات.

2.3. جميع التداولات على مسؤوليتك

توافق على أننا لسنا ملزمين:

- (1) بإخطارك بالصفقات الملائمة لك؛
- (2) بمتابعتك أو تقديم المشورة لك بشأن أي صفقة
- (3) بإجراء نداء الهامش (طلب تغطية الهامش)؛ أو بإغلاق أي مراكز مفتوحة

على الرغم من حقيقة أننا في السابق ربما اتخذنا إجراءً فيما يتعلق بهذه الصفقات.

وبالتالي، ستتم جميع التداولات على مسؤوليتك الخاصة إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، ولن نكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي مطالبات أو أضرار أو خسائر (بما في ذلك الخسائر التبعية) أو الخسائر التي تتكبدها الناشئة أو الناجمة عن:

- أي بيان أو معلومات أو اتصالات مقدمة من قبلنا أو بالنيابة عنا فيما يتعلق بصفحة دخلت فيها أو اقترح أن تدخل فيها بموجب الاتفاقية؛ أو
- أي بيان أو معلومات أو اتصالات مقدمة من قبلنا أو بالنيابة عنا فيما يتعلق بأي منتج مالي تتعامل معه بموجب الاتفاقية.

2.4. الاعتماد على حكمك الخاص

يتعين أن تفهم مخاطر التعامل في منتجاتنا وبأنك سوف تعتمد فقط على حكمك الخاص عند التعامل معنا، ولن نتحمل أي مسؤولية ولا أي واجب رعاية عند مراقبة تداولاتك أو لن نمنعك من التداول بما يتجاوز إمكانياتك أو قدرتك أو بخلاف ذلك لحمايتك.

2.5. متطلبات الهامش

تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة ودفع الهوامش بدقة وفقاً للبند رقم (11). كما يتعين عليك أن تدرك أن فروق الأسعار والرسوم والتمويل والرسوم الأخرى التي ستؤثر على أرباحك الصافية للتداول (إن وجدت) أو تزيد من خسائرك.

2.6. خدمة التداول لدينا

نوفر لك خدمة التداول عبر الإنترنت ونقدم لك معلومات عنا وعن خدماتنا (بما في ذلك معلومات السوق) وتكاليفنا والرسوم الخاصة بنا وإخطاراتنا وتأكيداتنا ووثائق أخرى في عبر البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني والتداول عبر المنصة أو الوسائل الإلكترونية الأخرى.

2.7. الوصول عبر الإنترنت

تقر بأنه يتعين تنفيذ جميع الأوامر على منصة التداول ولن نقبل أي أوامر و/ أو تعليمات عبر الهاتف في أي ظرف من الظروف ما لم نتفق على خلاف ذلك.

2.8. الأصول الأساسية

لن يكون لديك أي حقوق ملكية أو خلاف ذلك في أي أصول أساسية نتيجة التداول معنا. هذا يعني أنك لن تمتلك أو يكون لديك أي فائدة في العملة أو السبائك الثمينة التي هي موضوع عقد تداول الفوركس بالهامش.

2.9. تقديرنا الخاص

تمنحنا البنود المختلفة لاتفاقية العميل هذه سلطات تقديرية للتصرف في الظروف المنصوص عليها، وفي إطار ممارسة هذه السلطة التقديرية، سوف نتصرف وفقاً لما يلي:

(أ) سوف نولي الاعتبار الواجب لأهدافنا التجارية، والتي تشمل:

1. الحفاظ على سمعتنا كمزود للمنتجات المالية؛

2. الاستجابة لقوى السوق؛

3. إدارة كافة المخاطر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المخاطر التشغيلية ومخاطر السوق؛

والامتثال للالتزامات القانونية.

(ب) سنتصرف عند الضرورة لحماية مركزنا فيما يتعلق بالتداول أو حدث ما؛

(ج) سنأخذ في الاعتبار الظروف الموجودة في ذلك الوقت والتي تتطلبها الأحكام ذات الصلة.

سنحاول التصرف بشكل معقول في ممارسة تقديرنا ولكننا لسنا ملزمين بالتصرف بما يخدم مصلحتك أو تجنب أو تقليل الخسارة للحساب الخاص بك.

2.10. نموذج طلب فتح الحساب

من خلال التوقيع الإلكتروني أو إرسال نموذج طلب فتح الحساب الخاص بك، فإنك:

تقر لنا بأنك تلقيت وقرأت وفهمت اتفاقية العميل هذه؛ وتوافق على أننا سنقدم لك منتجاتنا وخدماتنا وفقاً لبنود وشروط هذه الاتفاقية.

2.11. معايير وإجراءات مكافحة غسل الأموال

بمجرد التوقيع على نموذج طلب فتح الحساب أو تقديمه أو فتح حساب أو التعامل معنا فإنك تقرر بأننا قد نطلب منك معلومات من وقت لآخر للامتثال لقوانين ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، كما إنك تتعهد بتزويدنا بجميع المعلومات والمساعدة التي قد نطلبها للامتثال لقوانين مكافحة غسل الأموال/ تمويل الإرهاب.

يجوز لنا نقل المعلومات التي تم جمعها منك والمتعلقة بالمعاملات على النحو المطلوب بموجب قوانين مكافحة غسل الأموال/ تمويل الإرهاب أو غيرها من القوانين واللوائح المعمول بها، ولسنا ملزمين بإخطارك بأننا قمنا بذلك. كما يجوز لنا إجراء جميع عمليات الفحص المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وغيرها من عمليات التحقق المتعلقة بك (بما في ذلك قوائم الحظر وقوائم الأشخاص المحظورين والبلدان) حسبما نراه ضرورياً أو مناسباً، ونحتفظ بالحق في اتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بذلك دون أي مسؤولية من أي نوع.

تضمن أيضاً ما يلي:

(أ) لست على علم وليس لديك سبب للشك في أن:

1. الأموال المستخدمة لتمويل معاملاتك قد نشأت أو ستشتق من أو تتعلق بأي غسل أموال أو تمويل الإرهاب أو أي أنشطة غير قانونية أخرى، سواء كانت محظورة بموجب القوانين المعمول بها أو القانون الدولي أو بموجب هذه الاتفاقية؛

2. سيتم استخدام عائدات استثمارك في تمويل أي أنشطة غير قانونية؛

(ب) لا تعتبر أنت أو مديرك، في حالة الشركة، شخصاً بارزاً سياسياً.

2.12. ساعات العمل

تدرك أن ساعات التداول تختلف حسب السوق وتكون خاضعة للتغيير، والمقصود بساعات العمل هنا هي تلك الساعات التي تكون خلالها منتجاتنا متاحة بشكل عام على منصة التداول، كما وتوافق على الرجوع إلى منصة التداول للحصول على مزيد من المعلومات.

لن تتمكن من عرض أي أسعار مباشرة و/ أو إجراء أي تداولات خارج هذه الساعات.

تقر بأننا لسنا ملزمين بتحديد الأسعار أو قبول الأوامر أو التعليمات فيما يتعلق بأي منتج خارج ساعات العمل، ونحتفظ كذلك بالحق في رفض عرض الأسعار أو قبول الأوامر أو التعليمات لأي سبب وفقاً لتقديرنا الخاص.

3. حسابك

3.1 فتح الحساب

بعد قبول نموذج طلب فتح الحساب الخاص بك، سنقوم بفتح حساب باسمك، ويجوز لنا تقسيم حسابك إلى حسابات فرعية مختلفة مخصصة بعملة متنوعة، تعتبر الإشارات في اتفاقية العميل هذه إلى حسابك؛ شاملة أي حساب فرعي أو حسابات فرعية، حسبما تتطلب الحالة، فإننا نحتفظ بالحق في رفض فتح الحسابات لأي سبب من الأسباب.

يحق لنا - في بعض الحالات - فتح حساب تداول للعميل قبل الحصول على معلوماته ووثائقه الكاملة، وسيكون هذا لإبلاغ العميل بعرض حسابنا الحقيقي حتى يتخذ العميل قراراً مدروساً، ولن يتم السماح بأي تداولات قبل إتمام عملية فتح الحساب والموافقة على مستندات العميل.

3.2 معلومات الحساب

تتعهد وتضمن لنا أن أي معلومات مقدمة لنا صحيحة وأنها ستبلغنا على الفور في حال حدوث أي تغيير جوهري لهذه المعلومات، بما في ذلك أي تغييرات في بيانات الاتصال الخاصة بك أو الوضع المالي.

3.3 الحسابات المتعددة

قد نقوم بإجراء الحسابات وإعداد التقارير والإدارة بشكل منفصل لكل حساب من حساباتك، بحيث (على سبيل المثال لا الحصر):

[يمكن إدارة حسابات الهامش واتخاذ إجراءات تنفيذية لكل حساب على حدة؛ و

أ) يجوز لنا في أي وقت تجميع حساب واحد أو أكثر (للإبلاغ عن الهوامش أو إدارتها أو خلاف ذلك لأغراض اتفاقية العميل هذه)، حتى لو لم تتمكن من الوصول فوراً إلى تقارير الحسابات المجمعة.

قد نقوم بمقاصة أي مبلغ مدين من قبلك (بما في ذلك أي رصيد سلبي في حساب واحد أو أكثر) مقابل أي مبلغ ندين به لك في أي حساب آخر، دون سابق إنذار. قد نختار - وفقاً لتقديرنا المطلق - العقود التي يتعين تطبيقها لمقاصة الديون.

لتجنب الشكي تم تطبيق حق المقاصة هذا (وحقوق المقاصة الأخرى بموجب اتفاقية العميل هذه) فيما يتعلق بالحقوق والالتزامات عبر أكثر من حساب واحد، كما توافق على أنه يجوز لنا تطبيق المقاصة بين حساب واحد أو أكثر قبل حدوث التقصير واثناء حدوث التقصير وبعده.

3.4. تسمية العميل

عندما يتم تسمية شخصين طبيعيين أو أكثر دون تسمية آخرين كعميل، سيتم إنشاء الحساب بأسمائهم كمالكين مشتركين ما لم يطلبوا خلاف ذلك على وجه التحديد. في جميع الحالات الأخرى، سيتم إنشاء الحسابات بأسماء المالكين المشتركين.

3.5. شخصان أو أكثر

عندما يكون لديك شخصان أو أكثر فيما يتعلق بحساب واحد:

- أ) ستكون مسؤولية كل شخص مشتركة ومتعددة؛
- ب) قد نتلقى تعليمات من أي شخص يكون، أو يبدو لنا كذلك، مثل هذا الشخص، سواء كان هذا الشخص شخصًا مفوضًا أم لا؛
- ج) سيتم اعتبار أي إخطار أو اتصال آخر نقدمه إلى شخص واحد بمثابة إخطار لجميع الأشخاص فيما يتعلق بالحساب؛ و
- د) تعتبر أي حالة تقصير فيما يتعلق بأي شخص بمثابة حالة تقصير من قبلك.

3.6. تفاصيل الحساب

عند فتح حساب لدينا، سيتم إعطاؤك كلمة مرور، والتي يتعين إدخالها مع رقم حسابك، عندما ترغب في الوصول إلى حسابك من خلال الانترنت. كما ستحصل أيضًا على اسم حساب، والذي يتعين أيضًا إدخاله للوصول إلى حسابك في ظروف معينة.

سيتم اعتبارك أنك قد سمحت بجميع عمليات التداول بموجب رقم حسابك بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي يستخدمه لغرض التداول يستخدمه بتفويض منك.

3.7. حسابات العملاء الإسلامية بدون فوائد

يتوفر لدينا حسابات عملاء إسلامية بدون فوائد، ويتعين على العملاء الذين يرغبون في التغيير من حساب العميل العادي إلى حساب عميل بدون فوائد إغلاق جميع صفقاتهم المفتوحة أولاً. تنطبق بقية الأحكام الواردة هنا في هذه الاتفاقية بأكملها أيضًا على حسابات العملاء بدون فوائد، مع حفظ أي إشارات إلى الفوائد. وفي حال كان لديك حساب عميل بدون فوائد، فلن يتم تطبيق رسوم الفائدة أو رسوم تجديد على صفقات التداول حتى صباح اليوم التالي. لذا يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المطبقة على حسابات العملاء الإسلامية بدون فوائد والتي قد تجدها ضمن قسم "المستندات القانونية" على موقعنا الإلكتروني. يرجى التأكد من الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بنا قبل التقدم للحصول على حالة الحساب بدون فوائد.

4. التعليمات والمعاملات

4.1. تنفيذ الأوامر

يتيح لك حسابك الوصول إلى منصة التداول، يتعين تقديم جميع التعليمات الخاصة بتنفيذ الأوامر عبر منصة التداول. كما أننا لا نقبل أي أوامر و/ أو تعليمات عبر الهاتف أو من خلال وسائل أخرى، إضافة إلي أننا لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك في حالة انقطاع أي اتصال قبل أن نتلقى تعليمات منك للتداول عبر منصة التداول.

يحق لنا التصرف بناءً على أي أوامر أو تعليمات يتم إرسالها باستخدام اسم المستخدم أو رقم الحساب أو معرف المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك.

4.2. تعيين وتغيير الأشخاص المفوضين

الأشخاص المفوضين

قد نقبل تفويضك لشخص آخر (شخص مفوض) لإعطاء التعليمات (بما في ذلك تعليمات التعامل) نيابة عنك. يتعين عليك إخطارنا في نموذج طلب فتح الحساب الخاص بك أو بطريقة أخرى كتابيًا بطريقة تسمح بها بأي تفويض من هذا القبيل، مع تحديد الاسم الكامل ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وتوقيع هذا الشخص وأي معلومات أخرى نطلبها لتحديد الشخص المفوض.

لا يسري أي تغيير أو إلغاء لهذا التفويض إلا عند استلامنا لإخطار خطي موقع بالتغيير أو الإلغاء منك، ونحن ملتزمون فقط بأي تغيير من هذا القبيل عند استلامنا إخطار خطي من قبلك.

إذا تم تعيين شخص آخر لاحقاً كشخص مفوض، فيتعين أن يتضمن الإخطار الاسم الكامل ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني ونموذج توقيع هذا الشخص وأن يتم التحقق من صحته من قبل شخص مفوض وأي معلومات أخرى مطلوبة من قبلنا لتحديد هوية الشخص المفوض أو إذا كانت هيئة اعتبارية من قبل المدير الذي يمثلها.

المحامي (كنوع من الأشخاص المفوضين)

يمكنك تعيين محامٍ (بموجب توكيل رسمي في الولاية القضائية ذات الصلة) لإعطاء التعليمات وتنفيذ الأوامر نيابة عنك أو القيام بأي شيء يحق لك القيام به فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه أو بموجبها. يتعين عليك إخطارنا كتابياً بأي موعد من هذا القبيل مع تحديد تفاصيل المحامي. يتعين أن تزودنا بتوكيل رسمي مكتوب. يجوز لنا قبول أو رفض هذا التوكيل.

قد نسمح لك بتفويض الشخص المعتمد أو المحامي الخاص بك للقيام بأي شيء يحق لك القيام به بموجب اتفاقية العميل هذه، بما في ذلك الشروط التي نحددها.

التعليمات من قبل الشخص المفوض

لأغراض اتفاقية العميل هذه، فإن أي تعليمات تداول منفذة - وأي تعليمات أو توجيهات أخرى مقدمة - من قبل شخص مفوض (أو التي تظهر لنا على وجه تعليمات التعامل أو غيرها من التعليمات أو التوجيهات التي سيتم تنفيذها أو تقديمها من قبل المفوض) بمثابة تعليمات أو توجيهات التعامل الخاصة بك.

وتعتبر أنت المسؤول الوحيد عن جميع أفعال وسهو الشخص المفوض بغض النظر سواء كان فعل أو سهو الشخص المفوض:

(أ) خارج سلطته الفعلية أو الظاهرة؛ أو

(ب) عن طريق الخطأ أو الاحتيال أو الإهمال أو الإخلال بواجباته الائتمانية أو الجنائية.

توافق على عدم تقديم - وإعفائنا من أي مسؤولية تجاهك بموجب حقك في رفع - أي مطالبة ضدنا عن أي خسارة تتكبدها والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب اعتمادنا على تعليمات من أو اتصالات أخرى من أو الأفعال أو السهو من قبل الشخص المفوض (بما في ذلك المحامي الخاص بك).

4.3. معلومات أمان الحساب

يتعين عليك الحفاظ على سرية جميع المعلومات الأمنية المتعلقة بالحساب، بما في ذلك أي اسم مستخدم ورقم الحساب ومعرف المستخدم وكلمة المرور، ولا يتعين علينا تحديد سلطة أي شخص يستخدم هذه البيانات. كما ستكون مسؤول عن جميع الأوامر أو التعليمات وعن دقة جميع المعلومات المرسله إلكترونياً باستخدام أي من هذه البيانات، وفي حال إذا علمت أو كنت تشك في أن هذه البيانات لم تعد سرية، فيتعين عليك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن حتى يتم تغييرها.

4.4. تعليمات واتصالات أخرى

- أ. قد نطلب منك مزيداً من التعليمات فيما يتعلق بأي عقود أو عقود مقترحة، وإذا فعلنا ذلك، يتعين عليك تزويدنا بهذه المعلومات على الفور. إذا لم تقم بذلك، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، اتخاذ جميع هذه الخطوات على نفقتك التي نراها ضرورية أو مرغوبة لحماية أو حمايتنا. هذا لا ينتقص من مسؤوليتك في إبقاء نفسك على اطلاع في جميع الأوقات بالتواريخ والأحداث الرئيسية التي تؤثر على العقود الخاصة بك.
- ب. قد يتم إرسال أي إخطار أو أي اتصال آخر نقدمه لك، بما في ذلك بيانات الحساب والتأكدات، وفقاً لتقديرنا إليك في شكل إلكتروني عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق العرض على منصة التداول. ستكون ملزم بتزويدنا بعنوان بريد إلكتروني لهذا الغرض، ويعتبر البريد الإلكتروني تم استلامه من جانبك بمجرد أن نقوم بإرساله. كما اننا لسنا مسؤولين عن أي تأخير أو تغيير أو إعادة توجيه أو أي تعديل آخر قد يخضع له بريد إلكتروني أو رسالة أخرى بعد أن نقوم بإرسالها. تعتبر الرسالة الموجودة على حسابك على منصة التداول مستلمة من جانبك عندما نضع الرسالة على منصة التداول، وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن إعداد البرامج والأجهزة الخاصة بك لا يمنعك من تلقي رسائل البريد الإلكتروني أو الوصول إلى منصة التداول.
- ج. ستكون ملزم بالتحقق من محتويات أي اتصال أو إخطار أو بيان أو مستند مرسل منا سواء تم إرساله إلكترونياً أو مطبوعاً. يعتبر هذا المحتوى، في حالة عدم وجود خطأ واضح، دليلاً قاطعاً، ما لم نخطرن كتابياً بخلاف ذلك فور تلقي هذا الاتصال أو الإخطار أو البيان أو المستند.

د. من أجل حماية مصالحك و/ أو مصالحنا، يتعين عليك على الفور تنفيذ أي إجراء قد نطلبه بشكل معقول. إذا لم تقم بتنفيذ مثل هذا الإجراء على الفور، فيجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص اتخاذ هذه الخطوات إذا كان مسموحاً به بموجب اتفاقية العميل هذه، على نفقتك الخاصة، إذا كانت ضرورية أو مرغوباً فيها لحمايتنا أو لحمايتك، وينطبق هذا الحكم بالمثل في الحالات التي يتعذر علينا فيها الاتصال بك.

هـ. يجوز لنا (لكننا لسنا ملزمين بذلك) أن نطلب تأكيداً بهذا الشكل الذي قد نطلبه بشكل معقول إذا كان هناك تعليمات لإغلاق حساب أو تحويل أموال مستحقة لك أو إذا بدا لنا أن هذا التأكيد ضروري أو مرغوب فيه. و. يتعين أن تكون قادراً على التواصل معنا باللغة الإنجليزية أو بأي لغة أخرى قد نسمح بها من وقت لآخر. قد نتواصل معك باللغة الإنجليزية أو بأي لغة أخرى متفق عليها بينك وبيننا.

4.5. تأكيد التعليمات

قد نطلب أيضاً، على الرغم من أننا لسنا ملزمين بذلك، تأكيد أي أمر أو تعليمات:

- أ. إذا كانت هناك أية تعليمات تتعلق بإغلاق حساب أو تحويل الأموال إليك؛ أو
- ب. خلاف ذلك، إذا بدا لنا أن التأكيد ضروري أو مرغوب فيه.

4.6. تعليمات الإنترنت

وفقاً للبند رقم (4.7)، سيتم اعتبار أي أمر أو تعليمات مرسله من جانبك عبر منصة التداول قد تم استلامها وستشكل فقط تعليمات صالحة وعتداً ملزماً بينك وبيننا، عندما يتم تسجيل هذا الأمر أو التعليمات على أنها مقبولة من قبلنا ويتم تقديم تأكيد لك عبر منصة التداول.

4.7. التعليمات ليست عقداً

لا يؤدي إرسال أوامر أو تعليمات إلينا تلقائياً إلى نشوء عقد ملزم بينك وبيننا. يخضع أي أمر تقدمه دائماً لنا للقبول وقد تم تسجيل هذا الأمر على أنه مقبول والتأكيد من قبلنا لك، كما ستعتبر مسؤولاً عن الاتصال بنا إذا كان من المتوقع وجود تأكيد فيما يتعلق بمعاملة ما ولكنك لم تتلقه.

4.8. التخصيص الصحيح

تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن الأموال المرسلة إلينا محددة بشكل صحيح من جميع النواحي، بما في ذلك، عند الاقتضاء، إيداع الأموال على الحساب الصحيح.

4.9. استخدام منصة التداول

تم وصف المتطلبات الفنية على منصة التداول ، والتي يتعين توافرها بأجهزة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بك ونظام التشغيل والاتصال بالإنترنت وما إلى ذلك،.

إن الحق في استخدام منصة التداول هو حق شخصي تمامًا، ولا يجوز لك السماح لأي أطراف أخرى باستخدام معرف المستخدم و/ أو كلمة المرور الخاصة بك.

5. الموافقة على تسجيل المكالمات الهاتفية

توافق على:

- أ. التسجيل الإلكتروني لمحادثاتك الهاتفية معنا، مع أو بدون جهاز تحذير تلقائي للنگمات؛ و
- ب. تسجيل جميع الاتصالات الإلكترونية معنا والاحتفاظ بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاتصالات عبر البريد الإلكتروني أو من خلال منصة التداول، مع أو بدون أي تحذير إضافي أثناء الاتصال؛ و
- ج. استخدام التسجيلات أو النصوص أو الاتصالات الإلكترونية من هذه التسجيلات لأي غرض، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدامها كدليل من قبل أي طرف في أي نزاع قد ينشأ فيما بيننا.

6. تشغيل حسابك

6.1. المصاريف والرسوم التي تدفعها

توافق على دفع الرسوم والحصول على المزايا المنصوص عليها في اتفاقية العميل هذه.

6.2. الفائدة

لن ندفع فائدة على الرصيد الدائن في حسابك، ويحق لنا الاحتفاظ بجميع الفوائد المكتسبة على هذه الأرصدة الدائنة.

إذا كان هناك رصيد مدين في حسابك بعد أخذ إجمالي متطلبات الهامش للعقود المفتوحة المقيمة بالعملة الأساسية في الاعتبار، (أي أنك مدين بأموال للوفاء بمتطلبات الهامش الخاص بالعملة)، فسوف تدفع لنا الفائدة على الرصيد المدين. علاوة على ذلك، في حال العجز عن سداد أي مدفوعات مطلوبة بموجب الاتفاقيات عند حلول موعد استحقاقها، فسيتم فرض فائدة (وستدفع فائدة) على المبلغ المستحق بمعدل 20% سنوياً أو وفقاً لتقديرنا. كما يتم استحقاق الفائدة ويتم احتسابها يومياً من تاريخ استحقاق الدفع حتى تاريخ الدفع بالكامل ويتم تجميعها يومياً.

6.3. العمولات

قد نتلقى ونفرض عمولات فيما يتعلق بمنتجاتنا، وتكون تفاصيل أي عمولات نتلقاها و/ أو مفروضة عليك مذكورة في منصة التداول الخاصة بنا، ويتعين عليك قراءة هذه التفاصيل بعناية قبل الدخول في اتفاق معنا. تقرر بأنه يجوز لنا دفع عمولات للغير فيما يتعلق بحسابك أو تعاملاتك معنا - عند الاقتضاء بموجب القوانين المعمول بها - سوف نقوم بالكشف لك عن أو نطلب موافقتك على دفع هذه العمولات.

6.4. توقيت الأرصدة الدائنة أو الخصومات أو الرسوم التي يتعين عليك دفعها من حسابك

- أ. سيتم خصم أي رسوم من حسابك في اليوم الذي تم فيه تكبد الرسوم وسيتم دفع أي فائدة في اليوم الذي تم الحصول عليها فيه.
- ب. إذا تم إغلاق صفقة بخسارة، فسيتم على الفور خصم هذه الخسارة من حسابك وسيتم تعديل الهامش الخاص بك وفقاً لذلك.
- ج. إذا تم إغلاق الصفقة بربح، فسيتم إضافة الأرباح على الفور إلى حسابك وسيتم تعديل الهامش وفقاً لذلك، وفقاً للبندين (6) و (9) من اتفاقية العميل هذه.
- د. قد يتم فرض رسوم صيانة الحساب الشهرية إذا كان حسابك غير نشط لأكثر من ستة (6) أشهر.

6.5. إيداع بالخطأ للحساب

- (أ) تحديد المسؤولية: باستثناء حالة الاحتيال التي تكون من جانبنا، فإننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر تتكبده نتيجة لتداولك على الأموال المودعة أو الدائنة في حسابك عن طريق الخطأ من قبلنا أو بالنيابة عنا.

(ب) الخصومات المسموح بها: يحق لنا في أي وقت أن نخصم، دون سابق إنذار أو الرجوع إليك، أي أموال مودعة أو دائنة في حسابك عن طريق الخطأ من قبلنا أو بالنيابة عنا.

6.6. الإبلاغ

(أ) التأكيدات: سيظهر تأكيد في منصة التداول في كل مرة نبرم فيها عقد معك. لذا فإنك توافق على تلقي مثل هذه التأكيدات، وإذا لم يظهر التأكيد على منصة التداول في غضون دقيقتين (2)، يتعين عليك الاتصال بنا على الفور، وفي حال لم تقم بذلك في غضون أربع وعشرين (24) ساعة، فسيتم اعتبار ما سجلناه فيما يتعلق بالعقد قد تم قبوله من قبلك، وستكون الأسعار المذكورة في التأكيد صافية من أي رسوم (باستثناء العمولات)، والتي قد لا يتم تحديدها بشكل منفصل.

(ب) كشف الحساب اليومي: لن نقدم كشوف حساب يومية فيما يتعلق بأي حساب خاص لك.

(ج) منصة التداول: توافق وتقر بالتالي:

1. التأكيدات والبيانات الشهرية والتقارير الأخرى ستكون متاحة لك عبر منصة التداول الخاصة بنا؛
2. تصرح لنا باستخدام موقع الويب أو منصة التداول أو البريد الإلكتروني كوسيلة لتقديم التأكيدات وكشوف الحساب والتقارير الأخرى التي نعددها؛
3. ستتمكن من الوصول إلى واستخدام منصة التداول والموقع الإلكتروني ورسائل البريد الإلكتروني هذه من أجل:

أ. تلقي التأكيدات وكشوف الحساب والتقارير الأخرى التي نقدمها؛

ب. التحقق من جميع العقود والتأكيدات؛ و

ج. مراقبة التزاماتك بموجب الاتفاقية.

4. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من منصة التداول بانتظام من خلال التواصل معنا؛ ولن نكون مسؤولين عن الاتصالات التي لا تتلقاها إذا فشلت في القيام بذلك.

(د) قد نرسل تقارير من خلال وسائل أخرى: قد نرسل تأكيدات وكشوف حساب وتقارير أخرى نقدمها بالبريد أو بأي وسيلة أخرى.

(هـ) الأخطاء: يتعين عليك التحقق من محتويات كافة المستندات التي تحصل عليه من خلال منصة

التداول. ستكون هذه المستندات، في حالة عدم وجود خطأ واضح، نافذة ما لم نخطرنا كتابيًا بخلاف

ذلك على الفور في غضون أربع وعشرين (24) ساعة من الاستلام في حالة التأكيدات أو خلال 3 أيام عمل من استخراج كشف الحساب أو أي تقارير أخرى.

(و) يحق لك الاعتراض على محتوى التقرير: سوف توافق على أنه في حالة تقديم تأكيدات أو كشف حساب أو تقرير آخر إليك وفقاً لهذه البند (6.6)، يكون وقت الاعتراض على محتويات المستند بموجب البند (6.6) هو في أي وقت سابق إما من تاريخ استلامك للتقرير بموجب البند (6.6) (هـ) (إن أمكن) والوقت الذي يتم فيه نشر التقرير على منصة التداول من قبلنا، وفقاً للإطار الزمني الوارد في البند (6.6) (هـ).

7. اضطراب السوق

(أ) عندما يكون هناك تعليق أو توقف في السوق الخاص بالأصول الأساسية، ونعتقد أنه لم يعد بإمكاننا أداء التزاماتنا بموجب العقد على نفس الأساس الاقتصادي وفقاً لشروط العقد الذي تم الاتفاق عليه، سنرسل إليك إخطاراً بهذا وسنقدم لك، بناءً على طلبك، دليلاً معقولاً على هذه الظروف، على الرغم من أن قرارنا سيكون نهائياً.

(ب) يجوز لنا إيقاف التداول واستخدام أموال العميل في العقد في أي وقت بعد إرسال إخطار إليك بموجب هذا البند.

8. فتح صفقة

8.1. الحقوق في الأصول الأساسية

لا يمنحك العقد أي حقوق تتعلق بالأصل الأساسي الذي يتم تداوله ولن يحق لك تسليم الأصل الأساسي؛ ولن تكتسب أي ملكية أو أي حقوق أخرى تتعلق به.

8.2. فتح صفقة باستخدام منصة التداول الخاصة بنا

(أ) ستكون قادراً على فتح أو إغلاق صفقات وتنفيذ أوامر التحديد وأوامر وقف الخسارة في صفقة تم فتحها معنا عبر منصة التداول الخاصة بنا.

(ب) لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي مشاكل فنية، بما في ذلك فقدان الاتصال بالإنترنت، مما يؤدي إلى عدم قدرتك على التداول بأي سعر معين.

ج) لا نضمن أن تكون منصة التداول متاحة دائماً أو يمكن الوصول إليها عندما تكون البورصات التي تتداول فيها الأصول الأساسية التي قمت بالتداول أو ترغب في التداول بشأنها مفتوحة ونحتفظ بالحق في إزالة منصة التداول تماماً أو تقليل الخدمة في أي وقت ولأي غرض دون تحمل أي مسؤولية تجاهك.

د) إذا كانت سجلات الكمبيوتر الخاصة بنا مختلفة عن سجلاتك الخاصة أو مذكرات تداولك، فستسود النسخة الأحداث المسجلة في نفس الوقت بواسطة جهاز الكمبيوتر الخاص بنا وسيتم تقييم التزاماتنا تجاه بعضنا البعض (بما في ذلك الالتزام بدفع أي أموال) وحسابها على أساس صحة سجلات الكمبيوتر الأحدث وهي دليل قاطع على الأمور التي يسجلونها.

8.3. طبيعة عرض الأسعار

عرض الأسعار الذي نقدمه لك ليس عرضاً للتعاقد. إذا أشرت إلى رغبتك في التداول بالسعر المعروض، فسيتم اعتبارك تقدم عرضاً للتداول بنفس السعر ويحق لنا قبول هذا العرض أو رفضه، ولن يتم تفعيل أي صفقة ما لم يتم التأكيد عبر منصة التداول.

8.4. إنشاء العقد

سيؤدي النقر فوق أحد المؤشرين؛ "شراء" أو "بيع" على منصة التداول إلى إرسال رسالة إلينا تشير إلى رغبتك في التداول على المنتج المشار إليه. ستشكل هذه الرسالة عرضاً من جانبك للشراء أو البيع بالسعر وحجم التداول الذي تم اختياره. في حال قبولنا الصفقة، فسنرسل إليك تأكيداً على منصة التداول لهذا الغرض. لن يسمح لك بالتداول ولن يتم إنشاء أي عقد حتى يتم التأكيد على منصة التداول. يتعين عليك أن تنتظر ظهور التأكيد بعد النقر فوق أحد المؤشرين؛ "شراء" أو "بيع" وإذا لم تتلقى التأكيد في غضون دقيقتين (2) يتعين عليك إخطارنا على الفور.

إذا لم تتلق تأكيداً ولم تقم بإخطارنا كما هو مطلوب، فسيتم اعتبارك موافقاً فقط على المعاملات التي سجلناها. وبالمثل، إذا اعترضت على محتويات أي تأكيد أرسلناه إليك، فيتعين عليك إخطارنا فور استلامه عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف؛ إذا لم تقم بذلك، فسيتم اعتبار المعاملات التي سجلناها قد وافقت عليها.

8.5. العملة الأساسية

عند فتح حساب لدينا، ستقوم بتعيين العملة لحسابك وستكون هذه العملة هي العملة الأساسية لحسابك.

سيتم إجراء جميع العقود بالعملة المناسبة للعقود وسيتم تحويلها إلى العملة الأساسية بسعر الصرف الرسمي لإغلاق اليوم السابق لأغراض حساب مكونات ملخص حسابك.

8.6. الدولار الأمريكي

سنتكون جميع المدفوعات التي تدفعها أو تتسلمها بالدولار الأمريكي ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

8.7. مدة الصفقة

لا يوجد حد ملزم للصفقة في مدتها، وتخضع لدفع الهامش والمبالغ الأخرى ذات الصلة، يمكن أن تستمر إلى أجل غير مسمى، ويجوز لنا إغلاق أي صفقة تم فتحها من قبلك بالسعر السائد إذا كان هناك تخلف عن السداد أو تعسر.

8.8. الصفقات المتعارضة

يجوز لك فتح صفقات متعارضة في المنتج الواحد، وستظهر كل من الصفقات المشتراه والمباعة في حسابك وسيتم التعامل معها كعقدين مفتوحين. ومع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في صافي قيمة الصفقات المتعارضة.

8.9. الفرق في أسعار البيع والشراء

تدرك أنه قد يكون هناك فرق أكبر بين أسعار "الشراء" و "البيع" التي يتم تسعيرها عند إغلاق الصفقة مقارنةً بوقت فتحها.

8.10. الربح والخسارة

تدرك أيضًا أن الدفع سيتم بيننا بما يساوي الفرق في القيمة المعبر عنه بالعملة الأساسية بين سعر الافتتاح لجميع الصفقات وأسعار إغلاقها. إذا حققت ربحًا، فيتعين أن ندفع لك مبلغًا يساوي هذا الربح. إذا تعرضت لخسارة، يتعين أن تدفع لنا مبلغًا يساوي تلك الخسارة.

9. التسعير

9.1. عروض الأسعار

سوف نقدم إليك عرض الأسعار التي توفر مؤشراً للأسعار التي نكون على استعداد للتعامل معك بها والتي يتم حسابها وفقاً للبند (9.4) لعقود الهامش للعملاء الأجنبية. يتعين أن تلاحظ أن:

- أ. الأسعار الأخرى: الأسعار التي قد يتم تحديدها أو التداول بها من وقت لآخر من قبل الغير لا تطبق على الصفقات والمعاملات بيننا وبينك؛
- ب. الأسعار المختلفة: يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، تقديم أسعار مختلفة لعملاء مختلفين والتداول بأسعار مختلفة مع عملاء مختلفين؛
- ج. الأصل الأساسي: لا أنت ولا نحن يحق لنا:

(1) التمتع بالحصول على أي فائدة أو الحق في الحصول عليها؛ و

(2) الالتزام ببيع أو شراء أو الاحتفاظ أو تسليم أو استلام أي أصل أساسي؛

د. إجراء المدفوعات واستلامها: إن الحقوق والالتزامات الخاصة بكلا منا بموجب العقود هي أساساً لتسديد واستلام المدفوعات على النحو المنصوص عليه في اتفاقية العميل هذه.

9.2. الحد الأدنى لحجم التداول، والحد الأقصى لحجم التداول، والحد الأدنى للرصيد لفتح الحساب.

يتعين أن تتجاوز حجم صفقتك الحد الأدنى لحجم التداول ويتعين ألا يتجاوز الحد الأقصى لحجم التداول. تتوفر هذه الشروط في "جدول المنتجات" على "منصة التداول" توافق على أن الإصدار الموجود على "منصة التداول" هو الإصدار الأحدث. ويجوز لنا تغييره في أي وقت.

9.3. تسعير عقود تداول الفوركس بالهامش

- أ. وحدة العقد: ستكون وحدة العقد الخاصة بعقد تداول الفوركس بالهامش هي كمية الأصل الأساسي بالعملة المقابلة كما هو محدد في جدول المنتج المتاح على منصة التداول ويتم تحديثه من وقت لآخر.
- ب. السعر: سيكون سعر العقد الخاص بعقد تداول الفوركس بالهامش هو سعر العرض الذي نحسبه من خلال تطبيق أسعارنا على الأسعار التي يوفرها لنا الغير.

9.4. خيار التعامل

باستثناء أن:

- (أ) نمارس أي حق من الحقوق الخاصة بنا في إنهاء العقد؛ أو
(ب) يُغلق الحساب تلقائيًا؛

تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التعامل بهذه الأسعار أم لا.

إذا قررت التعامل بالأسعار التي نقدمها إليك، يمكنك تقديم عرض لنا للتعامل بهذا السعر. قد نختر، وفقًا لتقديرنا المطلق، قبول أو رفض أي عرض للتعامل تقدمه.

9.5. الأخطاء في الأسعار

أ. من الممكن أن تحدث أخطاء أو سهو أو عروض أسعار خاطئة (خطأ مادي) فيما يتعلق بمنتجاتنا، والتي تكون غير صحيحة ماديًا بسبب خطأ أي منا أو من الغير عند مراعاة ظروف السوق وعروض الأسعار في الأصول الأساسية التي سادت في ذلك الوقت. قد يتضمن الخطأ المادي سعرًا أو تاريخًا أو وقتًا غير صحيح أو خصائص أخرى للمنتج أو أي خطأ أو عدم وضوح أي معلومات.

إذا كانت الصفقة تستند إلى خطأ مادي، فإننا نحتفظ بالحق في القيام بأي مما يلي دون موافقتك:

1. تعديل شروط وأحكام العقد لتعكس ما نعتبره السعر العادل في وقت إبرام العقد ولم يكن هناك خطأ مادي؛
2. إغلاق الصفقة وأية عقود مفتوحة ناتجة عنها.
3. إبطال العقد من البداية؛ أو
4. الامتناع عن اتخاذ أي إجراء لتعديل أو إبطال العقد.

ب. سنمارس الحق الوارد في البند (9.5 (أ)) بحسن نية وفي أقرب وقت ممكن عمليًا بعد أن علمنا بالخطأ المادي. إلى الحد الممكن عمليًا، سنرسل لك إخطارًا مسبقًا بأي إجراء نتخذه بموجب هذا البند؛ ولكن إذا لم يكن ذلك ممكنًا، فسنرسل إليك إخطارًا في أقرب وقت ممكن عمليًا بعد ذلك.

في حالة عدم وجود احتيال من جانبنا، فإننا لسنا مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصاريف تتكبدها (بما في ذلك خسارة الأرباح أو الخسائر غير المباشرة أو التبعية)، الناشئة عن أو المرتبطة بالخطأ المادي بما في ذلك الخطأ المادي الناتج عن خدمة المعلومات التي نعتمد عليها.

ج. في حالة حدوث خطأ مادي وممارسة الحقوق الخاصة بنا بموجب البند (9.5 (أ))، يجوز لنا، دون سابق إنذار، تعديل حسابك أو المطالبة بإعادة أي أموال مدفوعة لك فيما يتعلق بالعقد موضوع الخطأ المادي إلينا كدين مستحق الدفع لنا عند الطلب.

9.6. التلاعب بالأسعار وإساءة استخدام السوق

تقر بإنك سوف تستفيد بالخدمات التي نقدمها وفقاً لهذه الاتفاقية بحسن نية، ولهذا الغرض، لن تستخدم أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو أي استراتيجية تداول أو أي ممارسات مراجعة (شراء وبيع عملة أو سبائك في سوق وبيعها في أخرى بهامش ربح) (مثل على سبيل المثال لا الحصر "التلاعب بالأسعار وإساءة استخدام السوق" المحددة في البند أدناه) التي تهدف إلى التلاعب أو الاستفادة بشكل غير عادل من الطريقة التي ننشئ بها أو نقدم أو ننقل أسعار العرض أو الطلب. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على أن استخدام أي جهاز أو برنامج أو خوارزمية أو استراتيجية أو ممارسة في تعاملاتك معنا بحيث لا تتعرض لأي مخاطر سلبية في السوق سيكون دليلاً على أنك تستفيد منا بشكل غير عادل.

إذا ثبت لدينا أنك (بما في ذلك أي أشخاص مفوضين ومحامين) قد تلاعبت (أو حاولت التلاعب) في أسعارنا أو عمليات التنفيذ أو منصة التداول الخاصة بنا أو "التلاعب" أو "محاولة التلاعب" بمنصة التداول الخاصة بنا أو حاولت شكلاً من أشكال إساءة استخدام السوق، يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، دون سابق إنذار لك، القيام بأي واحد أو أكثر مما يلي (بالقدر الذي يسمح به القانون):

- أ. تحويل صفقة التداول (صفقات التداول) ضد اتجاه الصفقة الخاص بك؛
- ب. اعتبار بعض أو كل تداولاتك على أنها باطلة منذ البداية؛
- ج. حجب أي أموال يشتبه في أنها قد تم الحصول عليها من أي أنشطة تلاعب من هذا القبيل؛
- د. إجراء أي تصحيحات أو تعديلات ناتجة على حسابك؛
- هـ. تعليق و/ أو إغلاق حسابك؛ و/ أو إنهاء اتفاقية العميل هذه؛ و/ أو اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسباً.

- يُقصد بمصطلح "التلاعب بالأسعار وإساءة استخدام السوق" أي فعل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- غسل الأموال أو التداولات في عروض الأسعار خارج السوق أو أي نشاط آخر يتضمن شراء المنتجات المالية في أحد الأسواق لإعادة بيعها على الفور في سوق أخرى من أجل الاستفادة من تباين السعر أو السعر الخاطيء؛
 - حسابات مختلفة يتم تداولها من قبل متداول واحد في نفس الوقت.
 - التحوط الداخلي/ الخارجي.
 - استخدام هوية مزورة.
 - أنماط التداول مثل المخاطرة بجميع الأسهم التجارية في صفقات كبيرة ذات اتجاه واحد؛
 - استخدام الرافعة المالية المفرطة؛
 - نفس نقطة التعريف الإلكترونية مع الاستخدامات الأخرى.
 - أنماط الإيداع والسحب.
 - التواصل مع أصحاب الحسابات الآخرين
 - يتم تنفيذ أي أمر أو صفقات مفتوحة أو صفقات مغلقة بالاعتماد على فرص تأخر الأسعار أو بقصد استغلال السعر عبر المنصات أو الأسواق. سوف نعتبر أنك تستغل فرص الكمون إذا كنت تستخدم أو تتوي الاستفادة من استراتيجيات التداول المصممة للاستفادة من الأسعار المتأخرة. حيث ان حجم كبير من المعاملات خلال فترة زمنية قصيرة غير معتادة (مقارنة بمتوسط تداولات العميل)، و/ أو استهداف فروق الأسعار ذات الصلة بالنظام الانتهازي بدلاً من الحركات التي تعكس التسعير الصحيح للأصول الأساسية.

10. الهامش

10.1. متطلبات الهامش

- أ. قبل أن تستفيد بأحد المنتجات الخاصة بنا، يتعين عليك توفير الهامش الأولي لهذا العقد، كما يتعين وضع القيمة الكاملة للهامش المبدئي في حسابك قبل فتح العقد.
- ب. نظرًا لتقلبات السوق، قد يتغير مقدار الهامش المطلوب بعد فتح العقد، مما يتطلب دفعًا إضافيًا للهامش المعروف باسم هامش التغيير.

ج. يظهر متطلب الهامش العام الخاص بنا لأنواع مختلفة من المنتجات في جدول المنتجات المتاح على منصة التداول، بصيغته المعدلة من وقت لآخر، ويمكن توفيره لك عند الطلب. ومع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في تحديد متطلبات الهامش المحددة للعقد والعملاء الفرديين.

10.2. الاستثناءات

تختلف المتطلبات المفروضة بموجب البنود في (10.1) في الظروف التالية:

- (أ) لقد أبلغناك صراحةً كتابيًا بأن لديك نوع حساب يسمح بفترات سداد أطول فيما يتعلق بالهامش، وفي هذه الحالة يتعين عليك دفع الهامش وفقًا لفترات السداد التي تم إخطارك بها؛
- (ب) اتفقنا صراحةً على تقليل أو التنازل عن جزء من الهامش الذي نطلب منك دفعه لنا فيما يتعلق بالتداول؛ قد تكون فترة التنازل أو التخفيض مؤقتة ويتعين أن نتفق عليها كتابيًا. لن تقيد أي اتفاقية من هذا القبيل حقنا في السعي للحصول على هامش إضافي فيما يتعلق بالتداول أو الصفقات المفتوحة في أي وقت بعد ذلك؛ و
- (ج) نتفق على خلاف ذلك كتابةً، وفي هذه الحالة سيطلب منك الامتثال لهذه الشروط والأحكام كما هو مذكور في هذه الاتفاقية المكتوبة.

10.3. تغيير نسبة الهامش ومستوى نداء الهامش ومستوى التوقف

قد نقوم بتغيير نسبة الهامش ومستوى نداء الهامش ومستوى التوقف في أي وقت حسب تقديرنا. على سبيل المثال لا الحصر، قد نقوم بتغيير نسبة الهامش ومستوى نداء الهامش و/ أو مستوى التوقف استجابةً أو توقعًا لما يلي:

- (أ) تغيير التقلبات و/ أو السيولة في الأصل الأساسي أو في الأسواق المالية بشكل عام.
- (ب) الأخبار الاقتصادية؛
- (ج) التغييرات في نمط تعاملك معنا.
- (د) تغيير ظروفك الائتمانية؛ أو
- (هـ) تركيز التعامل في التداول في أصل أساسي معين.

يتعين أن تلاحظ أنه قد تكون هناك ظروف أخرى قد تؤدي إلى تغيير نسبة الهامش و/ أو مستوى نداء الهامش و/ أو مستوى التوقف الاضطراري.

توافق وتقر بأن أي تغيير في نسبة الهامش ومستوى نداء الهامش ومستوى التوقف بموجب هذا البند سيكون ساري المفعول فوراً عند إخطارك بموجب البند (10.4) من اتفاقية العميل هذه.

10.4. الإخطار بزيادة نسبة الهامش

سنقوم بإعلامك بالتغيير في نسبة الهامش على حسابك على منصة التداول، أو بأي وسيلة أخرى بما في ذلك الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إخطار بالزيادة على موقعنا الإلكتروني، أي زيادة في الهامش ناتجة عن زيادة نسبة الهامش ستكون مستحقة وواجبة السداد فور إخطارك بها.

توافق وتقر بأن أي تغيير في متطلبات الهامش بموجب البند (10.3) من اتفاقية العميل هذه قد يسري فوراً عليك وعند إخطارك بالتغيير بموجب البند (10.4) من اتفاقية العميل هذه، وينطبق على كل من العقود الحالية والعقود الجديدة.

10.5. الحقوق الخاصة بنا عندما يكون إجمالي حقوق الملكية الخاصة بك عند مستوى التوقف أو أقل منه

بالإضافة إلى المتطلبات المنصوص عليها في البنود (10.1) إلى (10.5)، إذا تم الوصول إلى مستوى التوقف في أي وقت، في حين أنه لا يعتبر تخلف عن السداد، يجوز لنا (ولكن لسنا ملزمين) إغلاق بعض أو كل العقود المفتوحة الخاصة بك حسب تقديرنا المطلق، ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر قد تتكبدها أو تتحملها فيما يتعلق بأي إغلاق لصفقاتك المفتوحة أو أي نقص عند إغلاقها.

11. التزامك بدفع قيمة الهامش ومراقبته

11.1. يتعين عليك دفع قيمة الهامش

(أ) يتعين أن تدفع لنا هذه المبالغ عن طريق الهامش كما هو مطلوب بموجب اتفاقية العميل هذه، بما في ذلك على

سبيل المثال لا الحصر الهامش كما هو مشار إليه في البنود 10.1 إلى 10.5.

(ب) في حال العجز عن دفع قيمة أي هامش أو امتثالك لالتزاماتك فيما يتعلق بمتطلبات الهامش بموجب اتفاقية

العميل هذه فإن ذلك يعتبر حالة تقصير بموجب البند 15.

(ج) يتعين أن يتم دفع الهامش في شكل أموال مقاصدة (على حسابك معنا) ما لم نقبل، بموجب اتفاقية مكتوبة

منفصلة، أصولاً أخرى منك كضمان لمدفوعات الهامش.

(د) بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت لا ترغب في أن تتمكن من ممارسة الحقوق الخاصة بنا بموجب البند 10.5، فسوف تضمن في أي وقت أن يكون إجمالي حقوق الملكية أعلى من مستوى التوقف المطبق.

11.2. مراقبة الهامش

(أ) بصرف النظر عن أي شروط أخرى لأي مستند، فإننا لسنا ملزمين بإبلاغك برصيد حسابك ومتطلبات الهامش (أي عن طريق إجراء نداء الهامش).

(ب) من خلال منصة التداول، سيكون لديك حق الوصول إلى حسابك والمعلومات الكافية لتمكينك من حساب مبلغ أي متطلبات هامش مستحقة منك بالعملة الأساسية بموجب اتفاقية العميل هذه والمبلغ الإجمالي للهامش المستحق منك في العملة الأساسية باستخدام سعر الصرف الخاص بنا. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان حصولك على جميع المعلومات ذات الصلة فيما يتعلق بحسابك (بما في ذلك عند تقديم أي طلبات عبر الهاتف، لطلب هذه المعلومات قبل تقديم أي أوامر لفتح أو إغلاق صفقة)، بما في ذلك جميع المعلومات المتعلقة بالصفقات المفتوحة الحالية لحسابك، وللسنا مسؤولين عن أي خسائر قد تتعرض لها أو تتكبدها نتيجة عدم حصولك أو عدم طلب أي من هذه المعلومات.

(ج) تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة الهامش في جميع الأوقات (بما في ذلك التحقق على منصة التداول) لمعرفة مقدار الهامش المودع لدينا من وقت لآخر مقابل مبلغ إجمالي متطلبات الهامش بموجب البندين 10 و 11 من اتفاقية العميل هذه وأي هامش إضافي قد يكون ضرورياً أو مرغوباً فيه، مع مراعاة أمور مثل:

1. المراكز المفتوحة الخاصة بك؛
2. تقلب سعر أي أصل أساسي ذو صلة؛
3. تقلبات اسعار السوق ذات الصلة؛
4. تقلب أسعار الأسواق بشكل عام؛
5. أي مخاطر متعلقة بسعر الصرف المعمول بها؛ و
6. الوقت الذي ستستغرقه لتحويل الأموال الكافية إلينا.

11.3. إجراء نداء الهامش

بصرف النظر عن أي شروط أخرى لأي مستند، فإننا لسنا ملزمين بإبلاغك بالسيولة المتوفرة لديك وتغطية الهامش ومتطلبات الهامش الخاصة بك عن طريق إجراء نداء الهامش.

11.4. الوصول عبر الإنترنت

تقبل وتوافق على أننا قد لا نتمكن من تزويدك بالوصول عبر الإنترنت من خلال منصة التداول إلى المعلومات الموجودة في الحساب، كما تقبل وتوافق على أنه لا يجوز لنا تقديم نداء الهامش قبل ممارسة الحقوق الخاصة بنا (بما في ذلك إغلاق صفقاتك) بموجب اتفاقية العميل هذه.

11.5. التزامك بإخطارنا

تقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا بتفاصيل الاتصال الخاصة بك وأي تغييرات في تفاصيل الاتصال الخاصة بك على الفور، حتى نتمكن من الاتصال بك. نقر بأننا لسنا مسؤولين عن أي خسائر (بما في ذلك الخسائر غير المباشرة أو التبعية) أو التكاليف أو النفقات أو الأضرار التي تكبدتها أو تحملتها نتيجة لفشلك في القيام بذلك.

11.6. الوقت المخصص للهامش الآجل

لسنا ملزمين بإتاحة الوقت لك لتحويل المزيد من الأموال للوفاء بمتطلبات الهامش هذه بموجب البند 10 أو هذا البند 11 قبل ممارسة الحقوق الخاصة بنا (بما في ذلك إغلاق صفقاتك) بموجب هذه الاتفاقية. ومع ذلك، عندما نتيج لك، وفقاً لتقديرنا المطلق، الوقت لتلبية متطلبات الهامش الخاصة بك، فلن يكون هذا الإذن سارياً إلا بعد تأكيده كتابياً من قبلنا، فقط إلى الحد المحدد في التأكيد المكتوب الذي قدمناه من خلال تأكيد.

12. إنهاء عقد تداول الفوركس بالهامش

12.1. متى يمكن إنهاء العقد؟

يمكن إنهاء العقد عن طريق تحديد صفقة في منصة التداول ثم إغلاقها (على منصة التداول بالنقر فوق الزر "إغلاق" لهذه الصفقة).

يجوز لنا ممارسة أي من الحقوق الخاصة بنا بموجب اتفاقية العميل هذه لإغلاق الصفقة في أي وقت.

12.2. الإنهاء التلقائي بعد ثلاث سنوات

سيتم إنهاء العقد تلقائيًا بعد سنة من تاريخ إبرام العقد لأول مرة.

تقع على عاتقك مسؤولية معرفة تاريخ ووقت إنهاء عقد معين. ولمزيد من المعلومات يرجى الإطلاع على جدول المنتجات الخاص بنا.

12.3. طريقة إنهاء العقود من قبلنا

عندما نمارس أيًا من الحقوق الخاصة بنا بموجب اتفاقية العميل هذه لإنهاء العقد، سنفعل ذلك بغض النظر عن التاريخ الذي يتم فيه إغلاق الصنف تلقائيًا بموجب البند 12.2 من اتفاقية العميل هذه.

12.4. سعر العقد عند الإغلاق

حيث:

(أ) نمارس أيًا من الحقوق الخاصة بنا بموجب اتفاقية العميل هذه لإنهاء العقد؛ أو
(ب) يُغلق الحساب تلقائيًا بموجب البند 12.2 من اتفاقية العميل هذه،
سنحدد سعر العقد في وقت الإغلاق وفقًا للأسعار الحالية التي يتم تحديدها من قبلنا.

12.5. قيمة العقد عند الإغلاق

سيُغلق العقد عند قيمة العقد في وقت الإغلاق كما تم حسابه من قبلنا، والتي ستساوي:

سعر العقد × كمية العقد

وكما أخطرت به.

12.6. الإغلاق خلال يوم العمل

في حالة إنهاء العقد خلال يوم عمل، سيستمر تطبيق البندين 12.2 و12.3 من اتفاقية العميل هذه على الصفقات المشتراه والمباعة في الأصل الأساسي المعين حتى انتهاء العمل في يوم العمل هذا وستطبق على رصيد الصفقات المشتراه أو المباعة المعلق (إن وجد) في الأصل الأساسي ذو الصلة والذي يسري مباشرة بعد إغلاق العمل في يوم العمل هذا.

12.7. توقيت المدفوعات

أي مدفوعات مستحقة علينا أو منك بموجب هذا البند 12 سنقوم بتسويتها من خلال الحساب على الفور.

13. إغلاق محاسبة الأعمال

13.1. الفوائد اليومية للعقود

عندما تحتفظ بصفقة أو صفقات حتى صباح اليوم التالي، فسيتم تحويلها إلى يوم العمل التالي الذي سينتج عنه دفع رسوم فائدة أو الحصول على ميزة فائدة. يتم تحديد المبلغ من قبلنا ويعتمد على سعر الفائدة الخاص بنا، وهو الأسعار التي تتلقى بها أو تدفع فائدة على الصفقات التي تظل مفتوحة طوال المدة. هذا معدل متغير يعتمد على السعر المطبق في الأسعار بين البنوك للعمليات أو السبائك ومدة فترة التمديد وحجم الصفقة.

يعتمد ما إذا كنت تتلقى ميزة الفائدة على أسعار الفائدة السائدة في سوق ما بين البنوك كما تم تعديلها وفقًا لمتطلبات الهامش لدينا وسعر الفائدة الذي يتقاضاه الطرف المقابل للتحوط.

سيتم تجميع رسوم الفائدة ومزايا الفائدة في حقل قيمة الفائدة للعقود المفتوحة الخاصة بك. في حالة عدم وجود أموال كافية في حسابك، فإن أي مبلغ مستحق لنا بسبب رسوم الفائدة يصبح دينًا مستحقًا لنا وتكون مدينًا لنا.

(أ) الاستحقاق

إذا قمت بشراء عقد تداول الفوركس بالهامش، فقد تحصل على ميزة الفائدة أو تدفع رسوم الفائدة، اعتمادًا على العملة التي تتداولها منذ فترة الشراء، وفقًا للبند 13.1 (ب)، إذا قمت ببيع عقد تداول الفوركس بالهامش، فيمكنك إما دفع رسوم الفائدة أو الحصول على ميزة الفائدة، اعتمادًا على العملة التي تتبعها، وفقًا للبند 13.1 (د).

(ب) شراء عقود تداول الفوركس بالهامش

إذا قمت بشراء عقد تداول الفوركس بالهامش حيث تكون أسعار الفائدة المشتراة أعلى من أسعار الفائدة على العملة المباعة، فستتلقى فائدة بسعر الفائدة إذا احتفظت بالصفقة طوال المدة ولم تغلقها قبل وقت التسوية. هذا لأنك تحتفظ بعملة ذات عائد أعلى.

من ناحية أخرى، إذا قمت بشراء عقد تداول الفوركس بالهامش حيث تكون أسعار الفائدة المشتراة أقل من أسعار الفائدة على العملة المباعة، فسوف تدفع فائدة بسعر الفائدة إذا كنت تحتفظ بالصفقة طوال المدة ولم تغلقها قبل وقت التسوية. هذا لأنك تحتفظ بالعملة ذات العائد المنخفض.

(ج) شراء السبائك بالهامش

إذا كان لديك صفقة شراء بالدولار الأمريكي/ بيع السبائك وكانت أسعار الفائدة في الولايات المتحدة أعلى من سعر فائدة السبائك، فستحصل عادةً على ميزة فائدة بسعر فائدة السبائك إذا كنت تحتفظ بالصفقة حتى صباح اليوم التالي ولم تغلقها من قبل وقت التسوية. هذا لأنك تمتلك الأصول ذات العوائد الأعلى.

(د) بيع عقود تداول الفوركس بالهامش

إذا قمت ببيع عقد تداول الفوركس بالهامش حيث تكون أسعار الفائدة على العملة المباعة أعلى من أسعار الفائدة المشتراة، فسوف تدفع فائدة بسعر الفائدة إذا احتفظت بالصفقة طوال المدة ولم تغلقها قبل وقت التسوية. هذا لأنك تحتفظ بالعملة ذات العائد المنخفض.

من ناحية أخرى، إذا قمت ببيع عقد تداول الفوركس بالهامش حيث تكون أسعار الفائدة على العملة المباعة أقل من أسعار الفائدة المشتراة، فستتلقى فائدة بسعر الفائدة إذا احتفظت بالصفقة طوال المدة ولم تغلقها قبل وقت التسوية. هذا لأنك تحتفظ بعملة ذات عائد أعلى.

(هـ) بيع السبائك بالهامش

إذا كان لديك صفقة بيع بالدولار أمريكي/ شراء سبائك وكانت أسعار الفائدة في الولايات المتحدة أعلى من سعر فائدة السبائك، فسوف تدفع رسوم فائدة بسعر الفائدة ذي الصلة إذا كنت تحتفظ بالصفقة حتى صباح اليوم التالي ولا تغلقها قبل التسوية زمن. هذا لأنك تمتلك الأصل الأقل عائداً.

13.2. عندما نقوم بسداد المدفوعات المحاسبية

أي مدفوعات مستحقة بموجب هذا البند 13، وفقاً للبند 16 من اتفاقية العميل هذه، سيتم إجراؤها من خلال تعديل الحساب فوراً بعد إغلاق العمل في يوم العمل ذي الصلة.

14. أوامر وقف الخسارة وأوامر الحد

14.1. إتاحة الأوامر

أوامر وقف الخسارة وأوامر الحد متاحة على جميع الأصول. قد نرفض قبول أي أوامر لوقف الخسارة أو أوامر الحد في أي صفقة تداول. قد يتم تنفيذ الأوامر التي نقبلها (باستثناء حالة أمر وقف الخسارة الذي نرفضه (انظر البند 14.4)) في أي وقت خلال ساعات التداول في البورصة التي يتم تداول الأصل الأساسي عليها.

14.2. متطلبات الهامش لتنفيذ الأوامر

لن يتم عادةً تنفيذ الأمر الذي يتضمن تعليمات لنا بفتح عقد أعلى من سعر معين إلا في الوقت الذي يصل فيه السعر إلى الحد المناسب، وكان حسابك يحتوي على موارد تداول كافية لتغطية الهامش الأولي للتداول والذي سيتم فتحه. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، المضي قدماً في تنفيذ هذا الأمر على الرغم من أن حسابك لا يحتوي على موارد تداول كافية لتغطية الهامش الأولي للعقد الذي سيتم فتحه. في هذه الظروف، نحتفظ بالحقوق في أي وقت بعد فتح العقد في مطالبتك بإيداع مبلغ نقدي بمبلغ الهامش الأولي لذلك العقد. أي ودائع من هذا القبيل ستكون مستحقة الدفع كهامش وفقاً للبند 10 من اتفاقية العميل هذه. يشكل الإخفاق في السداد في الوقت والطريقة المطلوبة حالة من حالات التقصير. نحتفظ بالحقوق في رفض فتح عقد وفقاً لأمر الحد إذا:

(أ) كان هناك أي من حالات التقصير؛ أو

(ب) في أي ظروف أخرى حيث يحق لنا إغلاق العقد لو كان مفتوحاً بالفعل.

14.3. المسؤولية عن الخسائر الناتجة عن تنفيذ الأوامر

يستظل مسؤولاً عن أي خسائر في حسابك قد تتحقق نتيجة تنفيذ أمر معين، بغض النظر عن موارد التداول المتاحة في حسابك في وقت تنفيذ الأمر.

14.4. حقنا في فرض أمر وقف الخسارة

يجوز لنا فرض أمر وقف الخسارة على أي من صفقاتك المفتوحة حيث نعتقد أن هذا الإجراء ضروري أو مرغوب فيه للحد من الخسائر في أي من صفقاتك بما في ذلك، ولكن على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) توفر سبب مقنع لدينا بأنك لن تدفع لنا أي أموال مستحقة لنا أو قد تصبح مستحقة لنا؛ أو

(ب) إدلاءك بأي تصريح لنا نعتقد أنه قد لا يكون صحيحاً؛ أو

(ج) التزامك بما تعهدت به لنا؛ أو

- (د) مواجهة صعوبة في التواصل معك، ولدينا من الأسباب ما يؤكد تقصيرك في اتخاذ العناية المعقولة لضمان الاتصال بك من قبلنا في جميع الأوقات. ستظهر هذه الأسباب (سواء من أجل إجراء نداء الهامش أم لا) إذا اتصلنا بجميع أرقام الهواتف التي قدمتها لنا ولكننا غير قادرين على التحدث إليك شخصيًا و:
1. نترك رسالة على أي وسيلة تلقي الرسائل ولكننا لا نتلقي أي رد منك في غضون ثلاثين (30) دقيقة من ترك الرسالة (أو إذا تركنا أكثر من رسالة واحدة، فإننا نترك الرسالة الأولى، على الرغم من أننا إذا تركنا أو حاولنا ترك رسالة لك، إما مع شخص يقوم باستلام الرسائل أو من خلال خدمة تلقائية لتلقي الرسائل، ولكن لا تصل إليك لأي سبب من الأسباب، ومع ذلك سنعتبر أننا تركنا رسالة لك)؛ أو
 2. لا يتم تقديم أي خدمات لتلقي الرسائل ونقوم بالاتصال بكافة الأرقام التي قدمتها مرة أخرى بعد فترة لا تقل عن ثلاثين (30) دقيقة وما زلنا غير قادرين على التحدث معك في الحال.

14.5. إخطارك بالأوامر التي نفرضها

في أقرب وقت ممكن عملياً بعد فرض أمر وقف الخسارة، سنحاول إبلاغك بحدوث ذلك عبر منصة التداول. نحن لسنا ملزمين باتخاذ أي خطوات أخرى لإبلاغك بأمر وقف الخسارة ولن يؤثر الإخفاق في إبلاغك لأي سبب بفرض أمر وقف الخسارة على صلاحية أو قابلية تنفيذ أمر وقف الخسارة.

14.6. سياسة التخصيص

سوف نتعامل بعدل وبتسلسل مناسب مع جميع الأوامر مع مراعاة ممارسات السوق وسياسات وإجراءات الامتثال الخاصة بنا.

إلى الحد الذي يكون من الممكن عملياً القيام بذلك، سنخصص جميع العقود (بما في ذلك العقود المبرمة وفقاً للأوامر الموضوعية على حسابنا الخاص) بالترتيب الذي نتلقى فيه هذه الأوامر، مع مراعاة الفلاتر ومراجعة الامتثال وأي تأخير أو أخطاء فنية مرتبطة أو تنشأ من خلال استخدام منصة التداول أو أي تأخير آخر خارج عن سيطرة شركة جي إم للخدمات المالية.

15. حالات التقصير

15.1. ما الذي يشكل حالة تخلف عن السداد؟

تشكل أي من الأحداث التالية حالات تخلف عن السداد، والتي عند حدوثها تمنحنا الحق في اتخاذ إجراء وفقاً للبند

:15.2

- (أ) حالة إفلاسك؛
- (ب) توفيت أو أصبحت مختل عقلياً؛
- (ج) لم تقدم قيمة أي هامش أو مبلغ آخر مستحق بموجب اتفاقية العميل هذه فيما يتعلق بأي صفقة، أو أن الهامش الذي نحتفظ به فيما يتعلق بأي مراكز مفتوحة يقل عن متطلبات الهامش لدينا؛
- (د) انتهكت أي التزام أو ضمان أو إقرار تم تقديمه بموجب اتفاقية العميل هذه و/ أو أي معلومات مقدمة إلينا فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه أو أصبحت غير صحيحة أو مضللة؛
- (هـ) استقدت عن قصد من سعر غير صحيح عند التعامل معنا وكان من الممكن أن يعلم شخص معقول في صفقتك أن السعر المعروض غير صحيح أو أننا نعتبر أنك قمت أو حاولت التلاعب بمنصة التداول أو أي نظام آخر لنا بأي شكل من الأشكال؛
- (و) لم تدفع أي رسوم أو مدفوعات أخرى مستحقة لنا وفقاً لاتفاقية العميل هذه؛
- (ز) ما إذا كانت أية مبالغ مستحقة لنا منك حالياً أم لا، في حالة عدم الوفاء بأي شيك أو أي وسيلة دفع أخرى أو امتنعت عن السداد لاحقاً أو أنك تتخلف عن سداد المبالغ المستحقة لنا في الوقت المناسب؛
- (ح) في أي وقت أو لأي فترة نعتبرها غير معقولة، لا يمكننا الاتصال بك أو عدم ردك على أي إخطار أو مراسلات نرسلها إليك؛
- (ط) قد يترأى لنا اتخاذ أي من الإجراءات الموضحة في البند 15.2 أو جميعها في ضوء الامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية ذات صلة واجبة التطبيق علي أي منا؛
- (ي) ترائى لنا أن هناك ظروف تداول غير طبيعية؛
- (ك) ترائى لنا ان هذا الاجراء ضروري لحماية الحقوق الخاصة بنا بموجب اتفاقية العميل هذه؛
- (ل) عدم قدرتنا علي تحديد السعر في المنتجات بسبب عدم توفر معلومات السوق ذات الصلة لأسباب خارجة عن إرادتنا؛
- (م) في حال أنك انتهكت أو فشلت في الامتثال لأي قانون معمول به؛
- (ن) في حال كان إجمالي الأمر الخاص بك وجميع الأوامر الأخرى الخاصة بالعقد خارج حجم التداول العادي؛
- (س) إذا لم نتلقى جميع المعلومات التي طلبناها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، في غضون عشرة أيام من ارسال طلب كتابي إليك؛

(ع) في حال أنك تجاوزت أو من المحتمل أن يتم تجاوز القيود المفروضة على حجم صفقتك؛
(ف) عندما تكون وصيًا على الوديعة محل الأمانة، وبدون موافقتنا، لم تعد الوصي الوحيد للوديعة، أو يتم اتخاذ أي خطوة من أجل:

1. عزلك من منصب الوصي، أو تعيين وصي بديل أو وصي إضافي؛ أو
2. إخضاع أي جزء من أصول الوديعة لسلطة أي محكمة؛

(ص) عندما تكون وصيًا على الوديعة من المحتمل حدوث التالي:

1. يتم تقديم أي طلب أو أمر في أي محكمة من أجل:
 - أ. الحسابات التي يتعين اتخاذها فيما يتعلق بالائتمان؛ أو
 - ب. يتم تقديم أي ممتلكات للائتمان إلى المحكمة أو إدارتها من قبل المحكمة الخاضعة لسيطرتها؛
 2. المستفيدون من الوديعة يقررون إنهاء الوديعة؛
 3. مطالب بإنهاء الوديعة بموجب صك الوديعة أو القانون المعمول به؛
 4. تبدأ تصفية الوديعة لأي سبب آخر؛
- (ق) عندما تكون وصيًا على الوديعة، فإنك تحتفظ بالوديعة أو تتنازل عنها، ولم يتم تنفيذ ذلك بشكل صحيح؛
(ر) عندما تكون وصيًا على الوديعة، ولم يعد مخولاً لك بموجب صك الوديعة أو بموجب القانون لامتلاك أصول الوديعة باسمك أو لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية العميل هذه؛ أو عندما تكون وصيًا على الوديعة، وتخرق أيًا من التزاماتك بصفقتك وصيًا على الوديعة.

15.2. ما هو الإجراء الذي يمكننا اتخاذه

في حالة حدوث أي من حالات تخلف عن السداد (أو على النحو المنصوص عليه في البند 15.3)، يجوز لنا اتخاذ جميع الإجراءات التالية أو أي منها:

- (أ) المطالبة فوراً بدفع أي مبلغ مستحق لنا، بما في ذلك الهامش؛ إنهاء اتفاقية العميل هذه؛
- (ب) إغلاق جميع أو أي من المراكز المفتوحة؛
- (ج) تحديد حجم المراكز المفتوحة إما شهرياً أو بعدد من الصفقات (صافي أو إجمالي)؛
- (د) رفض أوامر تنفيذ صفقات جديدة.
- (هـ) تحويل أي أرصدة في دفتر الأستاذ إلى العملة الأساسية لحسابك؛

- (و) ممارسة الحقوق الخاصة بنا في المقاصة؛
- (ز) تغيير نسبة الهامش.
- (ح) فرض متطلبات هامش جديدة على تداولك أو حسابك؛
- (ط) تقييد أو سحب الائتمان في حسابك؛
- (ي) تعليق حسابك ورفض تنفيذ أي صفقات؛
- (ك) طلب أي ضمان فيما يتعلق بالتزاماتك؛
- (ل) يطلب منك على الفور إغلاق الصفقة وتسويتها بالطريقة التي نطلبها؛
- (م) الدخول في أي معاملة بالمعدلات والأوقات التي قد نحددها من أجل الوفاء بأي التزام قد تكون قد تكبدته بموجب الصفقة؛
- (ن) دمج أو إغلاق أي من الحسابات وتعويض أي و/ أو مبالغ مستحقة لنا أو من جانبنا بالطريقة التي قد نحددها وفقاً لتقديرنا المطلق؛ أو الاحتفاظ بأي مبلغ مستحق علينا مقابل أي التزام طارئ تجاهنا عليك أو طالما أن الطوارئ قائمة.

15.3. حقوق التعليق والإغلاق الإضافية

- يجوز لنا أيضاً إغلاق حسابك، بعد تقديم إخطار خطي مدته أربعة عشر (14) يوم في الظروف الموضحة أدناه:
- (أ) الشروع في أي دعوى قضائية بيننا مما يضعنا في موقف خصامي، وفي ضوء موضوع أو أي قضايا متنازع عليها فيما يتعلق بهذا التقاضي، فإننا نقرر أنه لا يمكننا الاستمرار في التعامل معك أثناء تعليق عملية التقاضي.
 - (ب) إذا تصرفت بطريقة مسيئة تجاه موظفينا (على سبيل المثال من خلال إظهار ما نعتبره فظاً أو استخدام لغة مسيئة أو مهينة)؛ أو
 - (ج) عندما نعتقد لأسباب معقولة أنك غير قادر على إدارة المخاطر التي تنشأ من تداولاتك.
- إذا اعتمدنا على الحقوق الخاصة بنا بموجب هذا البند، فسيتم تعليق حسابك خلال فترة الإخطار البالغة أربعة عشر (14) يوم، ولن تتمكن من إجراء صفقات بخلاف إغلاق الصفقات المفتوحة الحالية. إذا لم تكن قد أغلقت جميع الصفقات المفتوحة خلال فترة الإخطار البالغة أربعة عشر (14) يوم، فيحق لنا اتخاذ أي إجراء موصوف في البند 15.2 من اتفاقية العميل هذه.

15.4. الحقوق الخاصة بنا في الإغلاق أو الإبطال

بدون تقييد حقنا في اتخاذ إجراء بموجب البندين 15.2 و 15.3، يجوز لنا أيضًا إغلاق أو إبطال الصفقات المفتوحة الفردية و/ أو إلغاء أي أمر حيث:

- (أ) نحن في نزاع معك فيما يتعلق بصفقة مفتوحة. في هذه الحالة يمكننا إغلاق كل أو جزء من الصفقة المفتوحة لتقليل المبلغ المتنازع عليه؛ و / أو
- (ب) وجود خرق جوهري للاتفاقيات فيما يتعلق بالصفقة المفتوحة.

15.5. الحقوق الخاصة بنا في تعليق الحساب

دون تقييد حقنا في اتخاذ إجراء بموجب البنود 15.2 و 15.3 و 15.4 من اتفاقية العميل هذه، يجوز لنا وفقًا لتقديرنا تعليق حسابك قيد التحقيق لأي سبب من الأسباب. أثناء تعليق حسابك، ستتمكن من إغلاق صفقاتك المفتوحة ولكن لن يكون لك الحق في فتح صفقات جديدة، وتشمل الظروف التي قد نختار فيها ممارسة هذا الحق على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- (أ) توفر لدينا أسباب للاعتقاد بحدوث حالة تقصير أو بأنه قد يحدث في المستقبل ونظن أنه من الضروري التحقيق في الظروف بهدف تأكيد ذلك؛
- (ب) توفر لدينا أسباب للاعتقاد بأنك لا تملك الفهم الكافي للصفقات التي تضعها أو المخاطر التي تنطوي عليها؛
- (ج) عندما نصدر لك طلبًا كتابيًا للحصول على معلومات وفي غضون عشرة (10) أيام من الطلب، ولم نتلق جميع المعلومات التي نطلبها فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه؛ أو
- (د) توفر لدينا أسباب للاعتقاد بحدوث خرق متعلق بحسابك أو وجود تهديد لحسابك.

15.6. إنهاء التحقيقات

إذا قمنا بتعليق حسابك في انتظار التحقيق، فسنبذل جهودًا معقولة لإنهاء تحقيقنا في غضون خمسة (5) أيام عمل. عندما ننتهي من تحقيقنا، سنبلغك بما إذا كان من الممكن استئناف التداول على حسابك أو ما إذا كنا نعتزم اتخاذ مزيد من الإجراءات وفقًا لاتفاقية العميل هذه.

15.7. ممارسة الحقوق

يجوز لنا ممارسة الحقوق الخاصة بنا في إغلاق الصفقات المفتوحة بموجب هذا البند 15 في أي وقت بعد وقوع الحدث ذي الصلة وسنפעل ذلك على أساس السعر المتاح التالي للصفقة المفتوحة المتأثرة، كما هو محدد بموجب البند 12.

16. التصفية والمقاصة

- (أ) تشكل الاتفاقيات وجميع الصفقات المنفذة بموجبها جزءًا من اتفاقية فردية بيننا، ويقر الطرفان بأننا ندخل في الاتفاقيات وأي صفقات بموجبها اعتمادًا على كونها اتفاقية فردية.
- (ب) عند إغلاق الصفقة المفتوحة و/ أو حسابك بموجب الاتفاقيات، يجوز لنا:
1. دمج أموالك وأي أموال نحتفظ بها لك في جميع الحسابات الخاصة بك لدينا؛ و
 2. المقاصة بين المبالغ المشار إليها في (أ) و (ب) أدناه:
- أ. أي مبالغ مستحقة الدفع علينا، بغض النظر عن كيف ومتى يتم دفعها، بما في ذلك الأرباح غير المحققة النقدية (إذا كان رصيدك دائمًا) وأي رصيد دائم محتفظ به في أي حساب حتى إذا تم إغلاق أي من هذه الحسابات؛
 - ب. أي مبالغ مستحقة الدفع لنا، بغض النظر عن كيفية الدفع ومتى يتم دفعها، بما في ذلك الخسائر غير المحققة والفوائد والتكاليف والمصروفات والرسوم وأي رصيد مدين على أي حساب حتى لو تم إغلاق هذه الحسابات.
- (ج) يحق لك أيضًا مطالبتنا بممارسة الحقوق المذكورة أعلاه فيما يتعلق بحساباتك و/ أو الصفقات المفتوحة التي تم إغلاقها.
- (د) إذا تم ممارسة الحقوق المنصوص عليها في الفقرتين 16 (ب) أو 16 (ج)، فسيتم دمج جميع التزامات الدفع في التزام بدفع المبلغ الصافي إلينا أو دفع صافي المبلغ لك.

17. المدفوعات

17.1. يتعين أن تكون مدفوعاتك كاملة

عندما تقوم بسداد أي دفعة تخضع لأي استقطاع أو خصم بموجب اتفاقية العميل هذه، يتعين أن تدفع لنا مبلغًا يضمن أن المبلغ الذي استلمناه بالفعل يساوي المبلغ الكامل الذي كنا سنستلمه بدون أي اقتطاع أو خصم.

17.2. يتم تعويض المدفوعات التي ندين بها لك وأنت مدين لنا بها:

- (أ) إذا كانت نفس المبالغ مستحقة الدفع في أي يوم بموجب اتفاقية العميل هذه فيما يتعلق بنفس الحساب من قبلك أو من قبلنا للآخر بنفس العملة، فعندئذٍ، في هذا التاريخ، سيتم أداء كل التزام من التزاماتنا بالدفع وسيتم استيفاء هذا المبلغ وتعويضه تلقائيًا.

(ب) من ناحية أخرى، إذا كان المبلغ الإجمالي الذي يدفعه أحدنا يتجاوز المبلغ الإجمالي الذي يدفعه الآخر بنفس العملة، فيتعين على الشخص الذي يتعين عليه دفع المبلغ الأكبر دفع الفائض إلى الآخر، وسيتم الوفاء بالتزامات الدفع لكل طرف وإبراء ذمته.

17.3. سداد المبالغ المستحقة لنا

ما لم ينص على خلاف ذلك في اتفاقية العميل هذه، فإن جميع المبالغ المستحقة لنا، حسب اختيارنا، سوف يتم خصمها من أي أموال نحتفظ بها لك؛ أو تدفعها وفقًا لاتفاقية العميل هذه.

17.4. سحب الرصيد الدائن من حسابك

يمكنك أن تطلب منا القيام بالدفع بوسائل بديلة للمبلغ الدائن وبنفس مقدار المبلغ الذي قد تحدده عندما يكون لدي حسابك رصيد دائن. ولكن يجوز لنا حسب تقديرنا الاستقطاع من مبلغ الرصيد الدائن إذا:

(أ) أظهرت أي صفقة حتى صباح اليوم التالي في حسابك خسارة مفترضة؛

(ب) رأينا أن هناك حاجة إلى مبالغ إضافية لتلبية أي متطلبات هامش حالية أو مستقبلية على الصفقات المفتوحة

بسبب ظروف السوق الأساسية؛

(ج) إذا كان لديك أي مسؤولية طارئة تجاهنا (أو تجاه أي من شركائنا)، فيما يتعلق بأي حساب آخر مفتوح لدينا؛

(د) كان هناك نزاعًا لم يتم حله بيننا وبينك فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه أو أي صفقات؛ أو

(هـ) اعتبرنا أنه من الضروري أو المرغوب فيه استقطاع هذا المبلغ للامتثال لالتزاماتنا التنظيمية أو القانونية،

وسنقوم، باستثناء الحالات التي ينطبق فيها البند 17.4 (هـ)، بإخطارك في أقرب وقت ممكن عمليًا إذا قررنا اتخاذ مثل هذا الإجراء.

17.5. فائدة الضمان

لا يوجد شيء في اتفاقية العميل هذه يهدف إلى منح أيًا منا فائدة رهن عقاري أو رسوم أو فائدة ضمان أخرى عن أي أموال نقدية أو ممتلكات أخرى يتم تحويلها من طرف إلى الطرف الآخر بموجب أي صفقة.

17.6. المدفوعات المحولة يجب ان تكون خالية من المطالبات السابقة.

نتفق نحن وأنت على أن جميع الحقوق وسندات الملكية والفوائد في أي دفعة يحولها أحد الطرفين إلى الطرف الآخر فيما يتعلق بالصفقات أو المراكز بموجب اتفاقية العميل هذه، تؤول الى المستلم دون أي امتيازات أو رسوم أو أعباء أو أي مصلحة أخرى للمحول أو أي طرف ثالث.

17.7. المدفوعات في حساب

يتعين عليك التأكد مما يلي:

- (أ) جميع المدفوعات الخاصة بالحساب ستتم من خلالك بصفتك صاحب الحساب وليس من أي طرف آخر؛
(ب) دون تقييد بما ورد أعلاه، تعتبر المدفوعات من الحساب مدفوعات من حسابك وليس من أي حساب لأي طرف آخر.

توافق وتقر بأننا قد نرفض قبول أو إعادة أي مدفوعات مالية من أي طرف آخر أو من أي حساب لأي طرف آخر، وأننا لا نقبل أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة أو تكلفة أو مصاريف تكبدتها أو تحملتها فيما يتعلق بمثل هذا عدم القبول أو الإرجاع، بما في ذلك بسبب تقصيرك لاحقاً في الوفاء بالتزاماتك تجاهنا.

17.8. تحويل الأموال

- (أ) بالنسبة للتحويلات الواردة من العملة، يتم حجز الأموال وستكون متاحة بشكل عام للتداول على حسابك دون تأخير مبرر بعد استلامنا الأموال ووفقاً للبند (ط) و (ي)، رهناً بأن تكون التعليمات الكاملة والصحيحة. ولن يعتد بالأموال لأغراض متطلبات الهامش الخاصة بك قبل حجز الأموال وإتاحتها في حسابك.
(ب) عندما تقوم بتحويل الأموال بين حسابين لدينا، ستكون الأموال متاحة بشكل عام للتداول على الحساب المرسل إليه في يوم التحويل.
(ج) نقوم بإيداع المدفوعات في حسابك بشرط استلامنا المبلغ المعني، وينطبق هذا بغض النظر عما إذا كان قد تم ذكره صراحةً في الإيصالات أو الإخطارات الأخرى أو طلبات الدفع.
(د) نفهم وتقر بأنه يتعين عليك دائماً تزويدنا بتفاصيل دفع كاملة وصحيحة عند تقديم تعليمات الدفع، وعند تقديم تعليمات الدفع، يتعين عليك استخدام النموذج المقدم من قبلنا. في حالة عدم وجود المعلومات المذكورة، فإننا لسنا مسؤولين عن إكمال التحويل، ولا عن أي تأخير أو تكاليف إضافية ناشئة عن عدم وجود مثل رقم الأيبان و / أو رمز معرف البنك.
(هـ) تقرر بإننا لا نتحمل المسؤولية عن عدد الأيام التي تمر بين تحويل الأموال من قبل البنك المرسل حتى يتم استلام الأموال من قبلنا وحجزها في حسابك.
(و) تقرر بإننا لا نتحمل المسؤولية عن عدد الأيام التي تمر بين تحويل الأموال منا حتى يتم حجز الأموال على الحساب لدى البنك المتلقي.

(ز) تدرك وتقر بأنك مسؤول عن أي تكاليف تنشأ عن أي تأخيرات ناتجة عن أية أخطاء ارتكبتها المؤسسة المالية المتلقية أو مؤسساتها المالية الوسيطة.

(ح) أنت تعلم أن بعض ظروف السوق الاستثنائية وأحداث القوة القاهرة والأحداث المماثلة يمكن أن تتسبب في تأخير حجز الأموال، فنحن لسنا مسؤولين عن مثل هذه التأخيرات.

(ط) تتم معالجة طلبات التحويل الإلكتروني المستلمة عبر منصة التداول بشكل عام في غضون 24 ساعة.

(ي) إذا تم استلام طلبات التحويل بأي تنسيق آخر غير الموضح في البند (د)، فستتم معالجة طلب التحويل بشكل عام في غضون 2 إلى 5 أيام عمل.

(ك) تدرك وتوافق على أنك مسؤول ويتعين عليك تحمل جميع التكاليف المطبقة من قبل البنوك الأخرى المستخدمة لتحويل الأموال إلى حسابك مع البنك المستفيد.

18. التعديل والإنهاء

18.1. يحكم الإصدار الحالي من الاتفاقيات منتجاتنا

توافق على أن نسخة الاتفاقيات المنشورة على موقعنا الإلكتروني وقت إبرام العقد تحكم هذا العقد.

18.2. تعديل الاتفاقية

يجوز لنا تعديل أو استبدال اتفاقية العميل هذه من خلال تقديم إخطار كتابي بالتغييرات.

18.3. حق الاعتراض

يتعين عليك إخطارنا في غضون أربعة عشر (14) يوم من تاريخ اعتبار الإخطار مستلمًا بموجب البند 36 إذا كنت تعترض على أي من التغييرات، إذا لم تقم بذلك فسيتم اعتبارك موافقًا على التغييرات. في حال إخطارنا بأنك معترض على التغييرات، فلن تكون التغييرات ملزمة لك؛ ولكن قد نطلب منك (ويتعين عليك) إغلاق حسابك في أقرب وقت ممكن عمليًا و/ أو منعك من إجراء التداولات و/ أو أوامر و/ أو إغلاق الصفقات المفتوحة.

18.4. تاريخ التطبيق

مع مراعاة البند 18.2، سيتم تطبيق التعديلات التي تم إجراؤها بموجب هذا البند 18، بما في ذلك جميع الصفقات المفتوحة والأوامر غير المنفذة، من تاريخ السريان كما هو مذكور من قبلنا للتغييرات المحددة في الإخطار المرسل إليك.

18.5. حقنا في الإنهاء

يجوز لنا إنهاء اتفاقية العميل هذه وإغلاق حسابك وأي صفقة في أي وقت من خلال إرسال إخطار كتابي إليك قبل ثلاثين (30) يوم، بالإضافة إلى أي حقوق أخرى لإنهاء اتفاقية العميل هذه أو إغلاق حسابك التي قد تكون لدينا بموجب اتفاقية العميل هذه.

يجوز لنا أيضًا إنهاء اتفاقية العميل هذه بأثر فوري من خلال إخطار كتابي لك إذا:

- (أ) كنت تقصر باستمرار في أداء أو مراعاة أي التزام من جانبك بموجب اتفاقية العميل هذه؛
- (ب) إنك تتنازل عن اتفاقية العميل هذه بما يخالف البند 31؛
- (ج) تقوم أو أي من شركائك بفعل أو قول أي شيء يمكن اعتباره موضوعياً ضاراً بسمعتنا أو مصالحنا أو يمكن اعتباره موضوعياً لأي شخص لتقليل مستوى أعماله معنا؛
- (د) يتم اتهامك أو أي من شركائك بأي جريمة جنائية والتي من وجهة نظرنا المعقولة ستؤدي إلى تشويه سمعتنا أو سمعة أي من عملائنا أو شركائنا؛
- (هـ) يتم اتهامك أو أي من شركائك أو التحقيق معهم من قبل وكالة أو هيئة حكومية فيما يتعلق بأي تعامل في الأوراق المالية أو المشتقات؛
- (و) تخرق باستمرار متطلبات الهامش لفترة طويلة من الزمن (في رأينا المعقول)؛
- (ز) تشارك في التلاعب بالأسعار وإساءة استخدام السوق كما هو مذكور في البند 9.7 أو غيرها من الصفقة السامة (في رأينا المعقول)، مثل استغلال وقت الاستجابة؛
- (ح) أي من الإقرارات أو الضمانات التي قدمتها في اتفاقية العميل هذه غير صحيحة أو تصبح غير صحيحة؛ أو
- (ط) إذا كان هناك حالة تقصير كما هو موضح في البند 15.

لا شيء في هذا البند يؤثر على الحقوق الأخرى الخاصة بنا الواردة في اتفاقية العميل هذه، علاوة على ذلك يظل كل تعويض مقدم من جانبك في اتفاقية العميل هذه ساريًا حتى بعد الإنهاء.

18.6. حقا في الإنهاء

يمكنك أيضًا إنهاء اتفاقية العميل هذه أو إغلاق حسابك في أي وقت عن طريق إرسال إخطار خطي إلينا. سيتم إغلاق حسابك في أقرب وقت ممكن عملياً بعد تلقينا الإخطار بذلك، وسيتم إغلاق جميع الصفقات المفتوحة، وإلغاء الطلبات، وإبراء الذمة من جميع التزاماتك.

18.7. حفظ الحقوق

18.8. عند إنهاء اتفاقية العميل هذه، دون تقييد أي من الحقوق الخاصة بنا الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية، يجوز لنا القيام بواحد أو أكثر مما يلي:

- (أ) إغلاق حسابك؛ تسوية أي عقد لم تتم تسويته وقت الإنهاء؛
- (ب) الدخول في واحد أو أكثر من العقود لإنهاء واحد أو أكثر من عقود الصفقات المفتوحة أو غير المستقرة (وتحديد القيمة التي سيتم عندها إنهاء العقد أو العقود)؛
- (ت) إلغاء أي أوامر؛
- (ث) القيام أو الامتناع عن فعل أي شيء نراه مناسبًا في هذه الظروف؛ و
- (ج) ممارسة أي من الحقوق الخاصة بنا الأخرى الواردة في اتفاقية العميل هذه.

علاوة على ذلك، إذا قدمت أنت أو نحن إخطارًا لإغلاق حسابك أو إنهاء اتفاقية العميل هذه بموجب البند 18، فإننا نحتفظ بالحق في رفض السماح لك بالدخول في أي صفقات أو أوامر أخرى قد تؤدي إلى احتفاظك بصفقات مفتوحة أخرى.

19. استخدام أموال الحساب

19.1. الحقوق الخاصة بنا في استخدام أموال الحساب

من أجل الوفاء بالتزاماتك (الفعلية أو العرضية) بموجب اتفاقية العميل هذه، يجوز لنا في أي وقت دون إخطار مسبق لك:

- (أ) استخدام كل أو جزء من أي عملة نحتفظ بها في حسابك وأي عملة نحتفظ بها لغرض تعاملاتك بالترتيب أو بالطريقة التي نراها مناسبة، سواء كانت الالتزامات فعلية أو عرضية أو أساسية أو ضمنية أو مشتركة أو متعددة؛
- (ب) دمج كل أو أي من حساباتك معنا؛ و
- (ج) تحويل العملة التي نحتفظ بها في حسابك بسعر تجاري إلى عملة أو عملات مستحقة الدفع منك إلينا ودون أن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة ناتجة عن هذا التحويل.

20. التوقف عن عرض التداول

20.1. حقنا في التوقف عن التداول في المنتجات

يجوز لنا في أي وقت بموجب إخطار كتابي لك أن نتوقف عن عرض التداول في أي من المنتجات الخاصة بنا، مع تحديد التاريخ الذي سنتوقف فيه عن عرض التداول في منتج معين في الإخطار.

20.2. إغلاق الصفقات إذا توقفنا عن التداول

توافق على إغلاق جميع الصفقات المفتوحة في التاريخ المحدد في الإخطار، وسنقوم بإغلاق أي صفقات مفتوحة متبقية في التاريخ المحدد في الإخطار اعتباراً من إغلاق التداول في ذلك اليوم. في حال قمنا بإغلاق صفقاتك المتبقية بموجب البند السابقة، فسنغلق تلك الصفقات المفتوحة بسعر الإغلاق للعقد باستثناء الحالات التي تكون فيها صفقاتك المفتوحة خارج حجم التداول العادي، وفي هذه الحالة سنغلق تلك الصفقات بسعر نحدده وفقاً لممارسات السوق وفقاً لتقديرنا المطلق.

21. المتطلبات القانونية والتنظيمية

21.1. الامتثال للقانون

عند تقديم الخدمات بموجب اتفاقية العميل هذه - على الرغم من أي أحكام في اتفاقية العميل هذه- يحق لنا اتخاذ أي إجراء نراه ضرورياً وفقاً لتقديرنا المطلق لضمان امتثال الخدمات المقدمة بموجب اتفاقية العميل هذه لجميع القوانين المعمول بها.

توافق بشكل صارم على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها، وفي حال تبين لنا أنك لم تلتزم بذلك، فيجوز لنا إنهاء اتفاقية العميل هذه على الفور دون إخطار.

22. حدود المسؤولية

22.1. حدود مسؤوليتنا

مع مراعاة أي قوانين تمنعنا من تقييد مسؤوليتنا، وإلى أقصى حد تسمح به تلك القوانين، فإننا لسنا مسؤولين عن:

(أ) أي خطأ مادي قد يحدث؛

(ب) أي خطأ أو عدم دقة أو عدم ملاءمة أو سهو بالاتفاقيات أو أي معلومات أخرى نقدمها، سواء كانت إهمالاً أو

غير ذلك؛

(ج) أي خسارة أو مطالبة تتكبدها فيما يتعلق بمنصة التداول الخاصة بنا، بما في ذلك بسبب عدم توفر منصة التداول أو أخطاء النظام والبيانات أو التأخير أو عدم الدقة أو الأخطاء أو الحذف في البيانات المقدمة لك أو البرامج أو فيروسات الكمبيوتر أو الاستخدام غير المصرح به لمنصة التداول في أي وقت؛
(د) أي إجراء قد نتخذه بموجب اتفاقية العميل هذه، طالما أننا نتصرف وفقاً لبنود أحكامها وعلى وجه الخصوص التصرف بشكل معقول عند الاقتضاء للقيام بذلك؛ و
(هـ) أي مطالبة أو خسارة أو مصاريف أو تكلفة أو التزام تتكبده (المطالبات) باستثناء الحد الذي يتم فيه تكبد مثل هذه الخسارة أو المصاريف أو التكلفة أو المسؤولية نتيجة لإهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد.

22.2. الخسائر التي يمكن توقعها بشكل معقول

بخلاف ما هو منصوص عليه في البند 22.3 من اتفاقية العميل هذه وتخضع لقيودنا على مسؤوليتنا في هذا البند 22، كل منا مسؤول فقط عن الخسائر التي يمكن توقعها بشكل معقول نتيجة انتهاكات اتفاقية العميل هذه.

22.3. الخسائر غير المباشرة

لسنا مسؤولين عن الخسائر غير المباشرة أو التبعية.

22.4. خسارة الربح

لسنا مسؤولين عن أي خسارة في الربح أو الفرصة.

22.5. تطبيق القيود

بغض النظر عما إذا كنا، نحن أو موظفينا أو وكلاؤنا، على علم بإمكانية تكبد المطالبة، فإن قيود المسؤولية الواردة في هذا البند 22 يتم تطبيقها.

22.6. التعويض

توافق على تعويضنا باستمرار عن جميع الخسائر (بما في ذلك الخسائر اللاحقة) والضرائب والنفقات والأضرار والرسوم والإيصالات والطلبات والمصروفات من أي نوع وعلى أي حساب والتزامات حالية أو مستقبلية أو عرضية أو غير ذلك بما في ذلك الرسوم القانونية على أساس التعويض الكامل الذي قد يتم تكبده أو رفعه ضدنا أو فيما يتعلق أو بسبب:

(أ) خرقك لاتفاقية العميل هذه؛

(ب) دخولنا في أي صفقات معك؛

(ج) اتخاذنا أي إجراء بموجب البند 9.7 أو البند 15 من اتفاقية العميل هذه؛

(د) أي إقرار أو ضمان مقدم من جانبك غير صحيح أو مضلل أو غير حقيقي، أو أي خطأ في أي أمر أو تعليمات صادرة، أو يبدو أنها صادرة، من شخص مفوض، ما لم يتم تكبدها إلى الحد الوحيد نتيجة لإهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد.

22.7. بقاء التعويض

يظل التعويض الوارد في البند 22.6 ساريًا بعد إنهاء اتفاقية العميل هذه و/ أو أي معاملة بموجب اتفاقية العميل هذه.

23. أموال العميل

23.1. أموال العميل والتفويضات

جميع الأموال التي تدفعها لنا ننتقلها أو أي شخص يتصرف نيابة عنك، سنحتفظ بها في واحد أو أكثر من الحسابات المنفصلة مع مؤسسة داخل الكويت أو خارجها. لا تشكل هذه الأموال قرضًا ولكنها تعتبر مودوعة لدينا. توافق وتقر بأن الحسابات الفردية لعملائنا ليست منفصلة عن بعضها البعض وهي ضمن الحسابات المنفصلة التي نديرها وأن أموالك قد تختلط بأموال عملائنا الآخرين، وأننا لن نكون مسؤولين عن الإفلاس أو أي فعل أو سهو من قبل أي مؤسسة مصرفية لديها حسابات.

23.2. استثمار الأموال المملوكة

يجوز لنا استثمار أي من أموالك المحتفظ بها في أي حساب منفصل في أنواع الاستثمارات وتفاوضنا بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط للقيام بأي استثمار من هذا القبيل.

23.3. معالجة رأس المال الاستثماري والفوائد

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً معك:

(أ) يحق لنا وحدنا الحصول على أي فائدة أو أرباح ناتجة عن إيداع أموالك في حساب منفصل أو استثمارها من قبلنا مع دفع هذه الفوائد أو الأرباح إلينا من الحساب المنفصل ذي الصلة أو حساب الاستثمار، كما تتطلب الحالة وعندما نحدد ذلك.

(ب) عند تحقيق استثمار لأموالك، يتعين إما استثمار رأس المال الأولي المستثمر في استثمار آخر أو إيداعه في حساب منفصل؛

(ج) في حالة أن المبلغ المستلم عند تحقيق استثمار بأموالك أقل من رأس المال الأولي المستثمر، يتعين أن ندفع مبلغًا مساويًا للفرق في حساب منفصل لصالحك، باستثناء الحالات التي يكون فيها أي فرق من هذا القبيل هو نتيجة المبالغ المدفوعة من الاستثمار لنا و/ أو أي شريك لنا وفقًا لشروط وأحكام اتفاقية العميل هذه؛
(د) لن نفرض رسومًا على استثمار أموالك.

23.4. الممتلكات المدفوعة

إذا تم منحنا ممتلكات، بخلاف الأموال، من قبلك أو من قبل شخص يتصرف نيابة عنك أو لصالحك، فسوف نحتفظ بها على أساس أنها وديعة وأمانة.

24. الضمانات والإقرارات والتعهدات

24.1. الضمانات الخاصة بك

تتعهد وتضمن وتمثل لنا، بقصد تكرار التعهدات والضمانات والإقرارات التالية في كل مرة تزودنا فيها بالتعليمات:

(أ) فقدان الأهلية القانونية: لست فاقداً للأهلية القانونية ولا تخضع لأي قانون يمنعك من الدخول إلى اتفاقية العميل هذه أو أي منتجات؛

(ب) تفويض الشركة: إذا كنت شركة، يتم تمكينك وحصلت على جميع السلطات اللازمة للشركة أو غيرها من السلطات بموجب الدستور والقانون الخاص بك؛

(ج) الموافقات: لقد حصلت على جميع الموافقات اللازمة ولديك الصلاحية للدخول في اتفاقية العميل هذه وأي منتجات؛

(د) الامتثال للقوانين والالتزامات السارية: يتعين عليك الإمتثال لجميع القوانين والالتزامات التي تم الإفصاح عنها والتي تقع علي عاتقك بموجب اتفاقية العميل هذه وأي منتج هي التزاماتك القانونية والصحيحة والملزومة والقابلة للتنفيذ؛

(هـ) القدرة على سداد الديون: يتعين عليك أن تكون قادر على سداد ديونك عند استحقاقها ولست معسراً أو يُفترض أنك معسر بموجب أي قانون؛

(و) لا يوجد مصفٍ وما إلى ذلك: لم يتم تعيين أي مصفٍ أو مأمور تغليسة مؤقت أو حارس قضائي أو مدير أو وصي أو مراقب أو مدير رسمي أو إداري أو أي موظف مماثل فيما يتعلق بشؤونك ولم يتم تقديم أي طلب لتعيين أي شخص من هؤلاء الأشخاص؛

(ز) المعلومات الدقيقة: في جميع الأوقات، ستكون المعلومات التي تقدمها لنا، سواء في نموذج طلب فتح الحساب أو غير ذلك، كاملة ودقيقة وغير مضللة؛ و

(ح) المعاملات: لن تجري أي معاملات، بما في ذلك الصفقات، التي تتعارض مع أي قوانين أو لوائح، بما في ذلك ما يتعلق بالتداول من الداخل أو التلاعب بالسوق أو إساءة استخدام السوق.

24.2. الوصي على الوديعة

عندما تكون وصيًا على وديعة أو تسوية أو صندوق (بما في ذلك صندوق تقاعد)، فإنك تتعهد وتضمن وتمثل لنا أيضًا، بقصد تكرار هذه التعهدات والضمانات والإقرارات في كل مرة تزودنا فيها بالتعليمات:

(أ) الصفة: تقرر وتوافق على إبرام اتفاقية العميل هذه بصفتك الشخصية وبصفتك الوصي على الوديعة؛

(ب) الوصي الوحيد: كونك الوصي الوحيد للوديعة وتم تعيينك بشكل صحيح؛

(ج) الوديعة التي تم إنشاؤها بشكل صحيح: تم إنشاء الوديعة بشكل صحيح وهي موجودة في تاريخ طلبك وتم ختمها حسب الأصول (إذا لزم الأمر)؛

(د) التشكيل المنفرد: يتم تشكيل الوديعة فقط من خلال صك الوديعة الموضح في نموذج طلب فتح الحساب الخاص بك ويتم تعديله أو استبداله (صك الوديعة)؛

(هـ) حق التعويض: لديك الحق في التعويض عن أصول الوديعة بموجب صك الوديعة ولن يكون هناك أي خرق للوديعة أو أي إجراء آخر من شأنه أن يمنعك من إنفاذ حقوقك بموجب هذا التعويض

(و) السلطة الكاملة: أنك مخول وتمتع بالسلطة الكاملة بموجب صك الوديعة للدخول في اتفاقية العميل هذه والدخول في المعاملات المنصوص عليها فيها؛

(ز) عدم وجود إجراءات: لا توجد إجراءات سابقة أو جارية أو معلقة تؤثر على الوديعة أو أي من أصول الوديعة أمام أي محكمة أو هيئة تستدعي التشكيك أو من المحتمل أن تؤثر على الشرعية أو الصلاحية لتلك الوديعة،

يحق لك التعويض بموجب صك الوديعة أو اتفاقية العميل هذه أو أي منتج أو قدرتك على مراعاة التزاماتك؛

(ح) التوقف عن كونك وصيًا: سنخطرنا على الفور كتابيًا إذا توقفت لأي سبب عن كونك وصيًا أو تم تحديد الوديعة أو لم يعد لها وجود؛

(ط) عدم توزيع رأس المال أو الدخل: لن تقوم بالتوزيع لأي دخل أو رأس مال أو أصول الوديعة ينتج عنه عدم وجود أصول كافية للوديعة للوفاء بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية العميل هذه أو أي منتجات.

24.3. الإخطار بالتغييرات

تتعهد بأنه طوال مدة اتفاقية العميل هذه، ستقوم بإخطارنا على الفور بأي تغيير يطرأ على التفاصيل التي قدمتها في نموذج طلب فتح الحساب الخاص بك وأي تغيير جوهري أو متوقع في ظروفك المالية قد يؤثر على الأساس الذي بناءً عليه نتعامل معك.

24.4. منصة التداول

(أ) مع مراعاة البند 24.5، يتم إخلاء المسؤولية واستبعاد جميع الضمانات، الصريحة والضمنية، فيما يتعلق بوصف أو جودة أو أداء أو ملاءمة أغراض منصة التداول أو أي مكون من مكونات منصة التداول هذه.

(ب) نحن لا نضمن أو نتوقع أن منصة التداول أو أي مكون من أي منصة تداول أو أي خدمات يتم إجراؤها فيما يتعلق بأي منصة تداول من هذا القبيل سوف تفي بمتطلبات أي مستخدم، أو أن أي خدمات يتم إجراؤها فيما يتعلق بمنصة التداول ستكون دون انقطاع أو خالية من الأخطاء.

24.5. الضمانات القانونية:

عندما يتضمن أي قانون معمول به في اتفاقية العميل هذه أي شرط أو ضمان، ويبطل أو يحظر استبعاد أو تعديل تطبيق أو ممارسة أو مسؤولية بموجب هذا الشرط أو الضمان، فسيتم اعتبار هذا الشرط أو الضمان ليتم تضمينه في اتفاقية العميل هذه. ومع ذلك، فإن مسؤوليتنا عن أي خرق لهذا الشرط أو الضمان ستقتصر، حسب خيارنا، على أي واحد أو أكثر مما يلي:

(أ) إذا كان الخرق يتعلق ببضائع:

1. استبدال البضائع أو توريد سلع معادلة أو مماثلة؛
2. إصلاح البضائع؛
3. دفع تكلفة إصلاح البضائع أو الحصول على السلع ذات الصلة، أو
4. دفع تكلفة إصلاح البضائع؛ أو

(ب) إذا كان الخرق يتعلق بالخدمات:

1. تقديم الخدمات مرة أخرى؛ أو
2. دفع تكلفة تقديم الخدمات مرة أخرى.

25. منصة التداول

25.1. النطاق

يطبق البند 25 فيما يتعلق باستخدامك لمنصة التداول.

25.2. الوصول

بمجرد فتح حسابك، ستمكن من الوصول إلى منصة التداول، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو ذكر ذلك على موقعنا الإلكتروني. يرجى الرجوع إلى موقعنا على الإنترنت لمزيد من التفاصيل حول أوقات العمل.

25.3. متطلبات الوصول

ستكون مسؤولاً عن توفير النظام لتمكينك من استخدام منصة التداول الخاصة بنا.

25.4. الكشف عن الفيروسات

ستكون مسؤولاً عن التثبيت والاستخدام السليم لأي برنامج للكشف عن الفيروسات/ المسح الضوئي الذي نطلبه من وقت لآخر.

25.5. استخدام المعلومات والبيانات والبرامج

في حالة تلقيك أي بيانات أو معلومات أو برامج عبر منصة التداول بخلاف تلك التي يحق لك الحصول عليها بموجب اتفاقية العميل هذه، فسوف نخطرنا على الفور ولن نستخدم، بأي شكل من الأشكال، هذه البيانات والمعلومات أو البرامج.

25.6. الحفاظ على المعايير

عند استخدام منصة التداول، يتعين عليك:

- (أ) ضمان الحفاظ على النظام في حالة جيدة ومناسب للاستخدام مع منصة التداول هذه؛
- (ب) إجراء مثل هذه الاختبارات وتقديم هذه المعلومات إلينا التي نراها ضرورية لإثبات أن النظام يفي بالمتطلبات التي نخطرنا بها من وقت لآخر؛
- (ج) إجراء فحوصات الفيروسات على أساس منتظم؛
- (د) إبلاغنا على الفور بأي وصول غير مصرح به إلى منصة التداول أو أي معاملة أو تعليمات غير مصرح بها تعرفها أو تشك فيها، ومحاولة إيقاف هذا الاستخدام غير المصرح به، إذا كان ذلك تحت سيطرتك؛ و

(هـ) عدم مغادرة الجهاز في أي وقت من الأوقات التي قمت من خلالها بالوصول إلى منصة التداول هذه أو السماح لأي شخص آخر باستخدام الجهاز حتى تقوم بتسجيل الخروج من منصة التداول هذه.

25.7. عيوب النظام

في حالة علمك بوجود عيب مادي أو عطل أو فيروس في النظام أو في منصة التداول، يتعين عليك إخطارنا على الفور بمثل هذا العيب أو العطل أو الفيروس والتوقف عن استخدام منصة التداول هذه حتى نسمح لك باستئناف الاستخدام.

25.8. الملكية الفكرية

تظل جميع الحقوق في براءات الاختراع وحقوق التأليف والنشر وحقوق التصميم والعلامات التجارية وأي حقوق ملكية فكرية أخرى (سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة) المتعلقة بمنصة التداول مملوكة لنا أو للمرخصين لدينا. لن نقوم بنسخ منصة التداول أو أي جزء منها أو أجزاء منها أو التدخل فيها أو العبث بها أو تغييرها أو تعديلها ما لم نسمح بذلك صراحةً كتابةً.

لا يجوز لك تجميع أو تفكيك منصة التداول، ولا تزعم القيام بأي من نفس الشيء أو السماح بأي من ذلك، إلا في حدود ما يسمح به القانون صراحةً.

تخضع أي نسخ من منصة التداول تم إجراؤها وفقاً للقانون لشروط وأحكام اتفاقية العميل هذه. يتعين عليك التأكد من إعادة إنتاج جميع العلامات التجارية الخاصة بالجهات المرخصة وإخطارات حقوق النشر والحقوق المقيدة على هذه النسخ. يتعين أن تحتفظ بسجل مكتوب محدث لعدد نسخ منصة التداول التي قمت بإنشائها. إذا طلبنا ذلك، يتعين عليك في أقرب وقت ممكن عملياً، تزويدنا ببيان بعدد ومكان وجود نسخ منصة التداول.

25.9. المسؤولية والتعويض

مع عدم الإخلال بأي شروط وأحكام أخرى لاتفاقية العميل هذه تتعلق بتحديد المسؤولية وتقديم التعويضات، تنطبق البنود التالية على منصة التداول الخاصة بنا.

(أ) أخطاء النظام: لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة قد تتكبدها نتيجة لأخطاء الإرسال أو الأعطال الفنية أو الأعطال أو التدخل غير القانوني في معدات الشبكة أو التحميل الزائد للشبكة أو الحظر الخبيث للوصول من قبل الغير أو أعطال الإنترنت أو الانقطاعات أو أوجه القصور الأخرى من جانب مزودي خدمة الإنترنت أو أخطاء النظام الأخرى. تقرر بأن الوصول إلى منصة التداول قد يكون محدوداً أو غير

متاح بسبب أخطاء النظام هذه، وأنا نحتفظ بالحق عند الإخطار بتعليق الوصول إلى منصة التداول لتلك الأسباب.

(ب) التأخيرات: لا نتحمل نحن ولا أي مزود برامج تابع لجهة خارجية أي مسؤولية عن أي تأخير أو عدم دقة أو أخطاء أو سهو في أي بيانات مقدمة لك فيما يتعلق بمنصة التداول.

(ج) الفيروسات من/ المرتبطة بمنصة التداول: لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك (سواء في العقد أو الضرر أو غير ذلك، بما في ذلك الإهمال) في حالة ظهور أي فيروسات أو فيروسات متنقلة أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة عبر منصة التداول أو أي برنامج نقدمه لك من أجل تمكينك من استخدام منصة التداول، طالما أننا قد اتخذنا خطوات معقولة لمنع أي شيء من هذا القبيل.

(د) الفيروسات من نظامك: يتعين عليك التأكد من عدم إدخال فيروسات كمبيوتر أو فيروسات متنقلة أو الثغرات البرمجية أو عناصر مماثلة إلى نظام الكمبيوتر الخاص بنا أو شبكتنا، وستقوم بتعويضنا عند الطلب عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة نتعرض لها نتيجة أي شيء من هذا القبيل.

(هـ) الاستخدام غير المصرح به: نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو التزام أو تكلفة من أي نوع تنشأ عن أي استخدام غير مصرح به لمنصة التداول. وستقوم بتعويضنا عن جميع الخسائر والمسؤوليات والأحكام والدعاوى والإجراءات والمطالبات والأضرار والتكاليف الناتجة عن أو الناشئة عن أي فعل أو سهو من قبل أي شخص يستخدم منصة التداول باستخدام كلمات المرور المخصصة لك، سواء كنت أنت أم شخص لم تفوضه بمثل هذا الاستخدام.

(و) الأسواق: لسنا مسؤولين عن أي إجراء يتم اتخاذه من قبل أو بناءً على تعليمات من سوق أو غرفة المقاصة أو هيئة تنظيمية.

25.10. التعليق أو السحب الدائم مع الإخطار

يجوز لنا تعليق استخدام منصة التداول أو سحبها نهائيًا، من خلال إخطارك كتابيًا.

25.11. التعليق الفوري أو السحب الدائم

يحق لنا منفردين وبأثر فوري، في تعليق أو سحب قدرتك بشكل دائم على استخدام منصة التداول، أو أي جزء منها، دون إخطار، حيث نعتبر أنه من الضروري أو من المستحسن القيام بذلك، على سبيل المثال بسبب عدم الامتثال للقوانين المعمول بها وخرق أي من أحكام اتفاقية العميل هذه وعند حدوث أي من حالات التقصير أو أعطال في الشبكة

أو انقطاع التيار الكهربائي أو الصيانة أو لحمايتك عندما يكون هناك خرق للمشاركة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إنهاء استخدام منصة التداول تلقائيًا، عند إنهاء (لأي سبب كان):

(أ) أي ترخيص ممنوح لنا يتعلق بمنصة التداول؛ أو

(ب) اتفاقية العميل هذه.

25.12. آثار الإنهاء

في حالة إنهاء استخدام منصة التداول لأي سبب من الأسباب، بناءً على طلب منا، يتعين عليك إما إعادة أو إتلاف جميع الأجهزة والبرامج والوثائق التي قدمناها لك فيما يتعلق بمنصة التداول هذه وأي نسخ منها.

26. القوة القاهرة

26.1. حدث القوة القاهرة

لغرض اتفاقية العميل هذه، يُقصد بـ "حدث القوة القاهرة" أي حدوث أو عدم حدوث كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة يمنع أحد الطرفين من أو يتسبب في تأخره في أداء أي من التزاماته (بخلاف التزام الدفع) بموجب اتفاقية العميل هذه والتي تخرج عن نطاق السيطرة المعقولة لهذا الطرف، بما في ذلك قوى الطبيعة والإضرابات الصناعية والإجراءات أو عدم اتخاذ أي إجراء من قبل وكالة حكومية.

يشمل حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) عندما نكون غير قادرين على الحفاظ على سوق منظم في منتجاتنا فيما يتعلق بأي واحد أو أكثر من الأصول الأساسية نتيجة لحدوث أي فعل أو سهو أو حدث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ظرف خارج عن إرادتنا مثل الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو فشل إمدادات الطاقة أو الاتصالات أو البنية التحتية الأخرى)؛

(ب) تعليق أو إغلاق أو تصفية أو التخلي عن أي سوق ذي صلة أو أصول أساسية؛

(ج) فرض شروط أو حدود أو شروط خاصة أو غير عادية في الأسواق ذات الصلة أو الأصول الأساسية؛

(د) فرض شروط أو حدود أو شروط خاصة أو غير عادية علينا من قبل أطراف التحوط الخاصة بنا؛

(هـ) الحركة المفردة أو التقلب أو فقدان السيولة في الأسواق ذات الصلة أو أصول الأساسية؛ أو

(و) عندما نتوقع بشكل معقول أن أيًا من الظروف المنصوص عليها في البنود من 26.1 (أ) إلى 26.1 (هـ) من

اتفاقية العميل هذه على وشك الحدوث.

26.2. الإخطار وتعليق الالتزامات

إذا تأثر أحد أطراف اتفاقية العميل هذه أو من المحتمل أن يتأثر بحدث قوة القاهرة:

(أ) يتعين على هذا الطرف أن يعطي على الفور الطرف الآخر إخطارًا بهذه الحقيقة، بما في ذلك:

1. التفاصيل الكاملة لحدث القوة القاهرة؛

2. تقدير مدته المحتملة؛

3. الالتزامات التي تتأثر بها ومدى تأثير حدث القوة القاهرة على تلك الالتزامات؛ و

4. الخطوات المتخذة لتصحيح ذلك.

(ب) يتم تعليق الالتزامات بموجب اتفاقية العميل هذه للطرف الذي يرسل الإخطار إلى المدى الذي يتأثر فيه بحدث

القوة القاهرة ذي الصلة طالما استمرت أحداث القوة القاهرة.

26.3. الإجراءات التي قد نتخذها

إذا قررنا وجود حدث قوة القاهرة، فيجوز لنا (دون الإخلال بأي حقوق أخرى بموجب اتفاقية العميل هذه ووفقاً لتقديرنا

الخاص) اتخاذ أي خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

(أ) تغيير أوقات التداول العادية؛

(ب) تغيير نسبة الهامش.

(ج) تعديل أو تغيير اتفاقية العميل هذه وأي معاملة منصوص عليها في اتفاقية العميل هذه، بما في ذلك أي عقد،

طالما أنه من غير العملي أو المستحيل بالنسبة لنا الامتثال لالتزاماتنا تجاهك؛

(د) إغلاق أي أو كل الصفقات المفتوحة، وإلغاء التعليمات والأوامر التي نراها مناسبة في ظل الظروف؛ أو

(هـ) اتخاذ أو سهو اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي نراها مناسبة في الظروف التي تتعلق بالصفقات والعملاء

الآخرين.

26.4. الإخطار بحدث قوة القاهرة

إلى الحد الممكن عملياً، سنتخذ خطوات معقولة لإخطارك بأي إجراء نقترح اتخاذه بموجب البند 26.3 قبل اتخاذ هذا

الإجراء. إذا لم يكن من الممكن عملياً إخطارك مسبقاً، فسنخطرك في ذلك الوقت على الفور بعد اتخاذ أي إجراء من هذا

القبيل.

26.5. المسؤولية

إذا قررنا وجود حدث قوة قاهرة، فلن نكون مسؤولين تجاهك عن أي فشل أو إعاقة أو تأخير في أداء التزاماتنا بموجب اتفاقية العميل هذه أو عن اتخاذ أو سهو اتخاذ أي إجراء وفقاً للبندين 26.3 أو 26.4 من اتفاقية العميل هذه.

26.6. إغلاق الصفقات المفتوحة

في بعض الظروف قد لا نتمكن -بعد بذل كل الجهود المعقولة- من الحصول على أي أصل أساسي أو استبداله أو صيانته أو التخلص منه، والذي نعتبره ضروري للتحوط أو حماية تعرضنا للسوق والمخاطر الأخرى الناشئة عن الصفقة المفتوحة. في مثل هذه الظروف، يجوز لنا إغلاق تلك الصفقة المفتوحة بسعر العقد.

27. تسوية النزاعات

27.1. إبلاغنا بالنزاعات

يتعين عليك إبلاغنا على الفور بأي نزاع أو خلاف على الإطلاق فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه كتابةً بالمعلومات التالية:

(أ) اسمك الكامل وبيانات الاتصال الخاصة بك؛

(ب) رقم (أرقام) حساب التداول الخاص بك؛

(ج) تفاصيل النزاع أو الخلاف.

27.2. كيفية التعامل مع النزاعات

يتعين أن يتم التعامل مع أي نزاع أو خلاف فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه في الكويت. بمجرد تلقينا نزاعاً أو شكوى من جانبك، فسنعمل على إيجاد حل وفقاً لنظام معالجة الشكاوى الداخلي الخاص بنا. وعندما يتعذر حل الخلاف أو النزاع بواسطتنا بما يرضيك وفقاً لنظام معالجة الشكاوى الداخلي الخاص بنا فسيتم إحالة النزاع إلى السلطات المختصة.

27.3. سياسة التعامل مع الشكاوى الداخلية

يتعين عليك الاتصال بنا للحصول على معلومات حول عملية الشكاوى الداخلية لدينا.

28. الخصوصية

28.1. المعلومات الشخصية

سيكون من الضروري بالنسبة لنا الحصول على المعلومات الشخصية التي سنحصل عليها منك والاحتفاظ بها وفقاً لتشريعات حماية البيانات ومكافحة غسيل الأموال أثناء فتح حسابك وتقديم الخدمات لك بموجب اتفاقية العميل هذه. توافق على أنه يمكننا الاعتماد على المعلومات الشخصية والاحتفاظ بها ومعالجتها لغرض أداء خدماتنا والتزاماتنا بموجب اتفاقية العميل هذه ولغرض تحسين تلك الخدمات. إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة من قبلنا أو توافق على ممارسات التعامل مع المعلومات المفصلة في اتفاقية العميل هذه، فقد لا نتمكن من تقديم خدماتنا لك.

28.2. تقديم خدماتنا

إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة أو توافق على ممارسات التعامل مع المعلومات المفصلة في اتفاقية العميل هذه، فقد لا نتمكن من تقديم خدماتنا لك.

28.3. الإفصاح عن المعلومات

توافق على إفصاحنا عن أي معلومات نقوم بجمعها منك:

(أ) وفقاً لهذا البند 28؛

(ب) عندما يطلب منا القانون أو السلطات التنظيمية؛

(ج) للسلطات التنظيمية والغير التي نعتبرها ضرورية في الأصل لمنع الجريمة؛

(د) عند الضرورة لأي طرف آخر يقدم خدمة لنا فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه، ولكن يقتصر على أغراض تقديم تلك الخدمة.

28.4. التحقق من الهوية والملاءة الائتمانية

توافق على قيامنا نحن أو وكلائنا الذين يتصرفون بالنيابة عنا، بإجراء عمليات التحقق من الهوية والملاءة الائتمانية الخاصة بنا، بما في ذلك غسل الأموال والتقارير التنظيمية للامتثال وعمليات تحقيق منع الاحتيال، إذا ارتأينا ضرورة أو مرغوبة، بما في ذلك المراجع عن البنك الذي تتعامل معه أو أي وكالة مرجعية ائتمانية. توافق على أنه يجوز لأي طرف آخر نستخدمه لهذا الغرض مشاركة أي معلومات تتعلق بك معنا ومع منظمات أخرى.

28.5. الوسيط المعرفون

في الحالة التي يتم فيها تقديمك إلينا من قبل وسيط مُعرف، فإنك توافق على تبادل المعلومات مع هذا الوسيط المُعرّف لأغراض هذا البند 28. يمكنك سحب موافقتك عن طريق إخطارنا بذلك كتابةً.

28.6. منتجات أو خدمات جديدة

تقوضنا بالاتصال بك عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد لإعطائك معلومات حول منتجاتنا أو خدماتنا الجديدة وتوافق على استخدام بياناتك لهذا الغرض خلال الفترة التي يكون لديك فيها حساب معنا وبعد إغلاق الحساب. إذا كنت لا ترغب في تلقي مثل هذه المعلومات، يتعين عليك إبلاغنا بذلك.

28.7. تمرير البيانات الشخصية

تصرح لنا بتمرير معلوماتك الشخصية إلى الكيانات ذات الصلة المختارة لدينا أو الجهات الخارجية بغرض الاتصال بك عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد لإعطائك معلومات حول المنتجات التي يقدمها هذا الطرف ذي الصلة عن الفترة التي لديك فيها حساب معنا وبعد إغلاق الحساب. إذا كنت لا ترغب في تلقي مثل هذه المعلومات، يتعين عليك إبلاغنا بذلك.

28.8. دول أخرى

تقر بأنه قد يكون من الضروري نقل معلوماتك إلى شخص يقدم خدمة لنا في بلدان أخرى، وتوافق على هذا النقل.

28.9. الوصول إلى المعلومات

يمكنك الاتصال بنا إذا كنت ترغب في طلب الوصول إلى أي معلومات شخصية نحتفظ بها عنك.

28.10. السجلات

نحتفظ بنسخ (سواء كانت مادية أو إلكترونية أو أي شكل آخر) من المستندات التالية على الأقل للفترة المحددة: أي اتفاقية مع العميل وسجلات المعاملات والاتصالات المكتوبة أو الإلكترونية بينك وبيننا وأي مستندات أخرى للعميل بما في ذلك نسخ من وثائق الهوية الخاصة بك، طوال مدة علاقة العميل وسبع (7) سنوات إضافية من تاريخ توقفنا عن تقديم الخدمات المالية لك.

29. الإفصاح عن أي تضارب مصالح ذي صلة

ليس لدينا أي علاقات أو جمعيات قد تؤثر علينا عند تزويدك بخدماتنا. نحن نعمل كأصيل لكل معاملة ولدينا تعرض مباشر لبعضنا البعض.

30. عدم المشروعية

إذا أصبح أي حكم من أحكام اتفاقية العميل هذه في أي وقت غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال بموجب قانون أي ولاية قضائية، فلن تتأثر شرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية لاتفاقية العميل هذه بموجب قانون تلك الولاية القضائية أو بموجب قانون أي ولاية قضائية أخرى بأي شكل من الأشكال.

31. التنازل والتفويض

تتطبق الأحكام التالية فيما يتعلق بالتنازل والتفويض:

- (أ) لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التعامل معها أو تفويض أي من التزاماتك بموجب اتفاقية العميل هذه إلى أي شخص دون موافقتنا الخطية المسبقة.
- (ب) لا يجوز لك تحميل أو إنشاء أي مصلحة ضمان على أي من الحقوق أو جميعها بموجب اتفاقية العميل هذه، بما في ذلك أي حقوق للإيداعات التي نحفظ بها.
- (ج) دون الإخلال بالبند 31 (أ) من اتفاقية العميل هذه، يجوز لنا التنازل عن الحقوق الخاصة بنا أو التعامل معها أو تفويض أي من التزاماتنا بموجب اتفاقية العميل هذه إلى أي شخص عند تقديم إخطار لا يقل عن مدة سبعة (7) أيام عمل لك، رهنا بالحصول على الموافقة التنظيمية حيث وإلى المدى الذي يتطلبه القانون.
- (د) إذا تخلفت عن الوفاء بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية العميل هذه، فيحق لنا (دون الإخلال بأي حقوق أخرى قد تكون لنا) في أي وقت بعد ذلك التنازل إلى أي شخص بأثر فوري عن كل أو أي من الحقوق المتعلقة بالأموال المستحقة لنا بموجب اتفاقية العميل هذه، بالإضافة إلى أي ضمان أو تعويضات أخرى متاحة لنا فيما يتعلق بهذه الأموال. إذا تم إجراء مثل هذا التنازل، فسوف تقرر كتابةً بهذا التنازل أو التعامل فيما يتعلق بالأموال المستحقة عليك، إذا طُلب منك ذلك.

(هـ) بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع ذلك وارد في اتفاقية العميل هذه، يجوز لنا الكشف لأي مفوض فعلي أو محتمل أو متنازل له أو طرف آخر على النحو المشار إليه في البند 31 (ج) من اتفاقية العميل هذه، عن هذه المعلومات المتعلقة بك وبِعلاقتك معنا، كما نراه مناسباً.

32. الحقوق وسبل الانتصاف

الحقوق والتعويضات الواردة في اتفاقية العميل هذه تراكمية وليست مستثناة من أي حقوق أو تعويضات ينص عليها القانون.

33. حقوق الغير

لا يوجد شيء في اتفاقية العميل هذه مخصص لمنح أي شخص آخر غيرنا أو لك أي حق لفرض أي بند من بنود اتفاقية العميل هذه.

34. التأخير والسهو والتنازل

تتطبق الأحكام التالية على أي تأخير أو سهو أو تنازل:

- (أ) لن يؤدي أي تأخير أو سهو من جانبنا في ممارسة أي حق أو سلطة أو تعويض منصوص عليه في القانون أو بموجب اتفاقية العميل هذه، أو الممارسة الجزئية أو المعيبة لذلك، إلى:
1. إعاقة أو منع ممارسة أخرى لهذا الحق أو السلطة أو التعويض؛ أو
 2. اعتباره تنازل عن هذا الحق أو السلطة أو التعويض.

(ب) لن يتم تفسير أي تنازل عن أي خرق لأي بند من بنود اتفاقية العميل هذه (ما لم يتم الاتفاق صراحةً كتابياً من قبل الطرف المتنازل) على أنه تنازل عن خرق مستقبلي لنفس البند أو على أنه يسمح باستمرار خرق معين.

35. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

35.1. الاختصاص القضائي

تخضع اتفاقية العميل هذه، وكل عقد يتم إبرامه بيننا وبينك، لقانون دولة الكويت ويتم تفسيرها وفقاً له. أنت ونحن نخضع - لمصلحتنا فقط- للاختصاص القضائي الحصري لقانون دولة الكويت. لتجنب الشك، لن يمنعا هذا البند 35 من بدء الإجراءات في أي اختصاص قضائي آخر ذي صلة.

36. الإخطارات

36.1. يتعين أن تكون الإخطارات مكتوبة

وفقاً للبند 36.2، فإن أي إخطار أو اتصال آخر يتم تقديمه أو إجراؤه بموجب أو فيما يتعلق بالمسائل المنصوص عليها في اتفاقية العميل هذه، سيكون كتابياً، باستثناء الحالات التي يتم فيها النص صراحة على الاتصال الشفوي، وسيتم إرساله إلى العنوان أدناه:

(أ) شركة جي إم للخدمات المالية

مقرها الكائن في: برج الإنماء، الطابق 15، شارع عبد الله المبارك، المرقاب، الكويت. عنوان البريد الإلكتروني:

info@jmfinancialkw.com

(ب) إليك أنت: العنوان ورقم الفاكس وعنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لهذا الغرض في نموذج طلب فتح الحساب.

36.2. تقديم الإخطار

يمكن تقديم إخطار كتابي شخصياً أو يدوياً أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو عبر منصة التداول.

قد نرسل إخطارات إليك عبر منصة التداول، في آخر عنوان قدمته لمنزلك أو عبر بريدك الإلكتروني المعروف أو في مكان عملك أو عبر الفاكس أو الهاتف أو من خلال تفاصيل الاتصال الأخرى.

36.3. عند استلام الإخطارات

سيتم اعتبار أي إخطار من هذا القبيل قد تم استلامه:

(أ) إذا تم التسليم شخصياً أو يدوياً، في وقت التسليم؛

(ب) في حالة النشر، في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من النشر؛

(ج) إذا كان شفهيًا، سواء عن طريق الهاتف أو وجهاً لوجه، عند تقديمه بالفعل؛

(د) إذا تركت رسالة على جهاز الرد على المكالمات الهاتفية أو البريد الصوتي، عند ترك الرسالة؛

(هـ) إذا تم إرسالها بالفاكس، عند الانتهاء من إرسالها؛ و

(و) إذا تم نشرها أو توفيرها من خلال الموقع الإلكتروني أو منصة التداول أو إذا تم إرسالها بالبريد الإلكتروني، عند

النشر أو التقديم أو الإرسال.

36.4. تغيير تفاصيل الإخطار

يجوز لك تغيير العنوان (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني) الذي يتم إصدار التأكيدات والبيانات والمراسلات الأخرى لك، من خلال إخطار كتابي لنا وقد نخطرك بأي تغيير في أي من التفاصيل الخاصة بنا كما هو مذكور أعلاه، بشرط في كلتا الحالتين أن هذا التغيير لن يكون ساريًا إلا في وقت لاحق من التاريخ المحدد في الإخطار ووقت الخدمة المعتبرة بموجب البند 36.3 من اتفاقية العميل هذه.

36.5. المعاملات المعتبرة بمثابة إخطار

توافق وتقر بأن أي تأكيدات وبيانات ووثائق تكميلية وأي إخطارات مكتوبة أخرى سيتم اعتبارها قد تم تقديمها بشكل صحيح أو إتاحتها إذا تم إرسالها إلى العنوان (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني) الذي أخطرنا به مؤخرًا أو إذا تم نشرها على أو من خلال الموقع الإلكتروني أو منصة التداول.

36.6. مسؤولية تحديث بيانات الاتصال

توافق وتقر بأنك المسؤول الوحيد عن ضمان حصولنا على عنوانك الحالي ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.

الطرف المشتري	يُقصد به، فيما يتعلق بالعقد، الطرف الذي اشترى بشكل افتراضي الأصل الأساسي ذو الصلة؛
الهامش	يُقصد به المبلغ الذي يتعين أن تدفعه لنا والموجود في حسابك لإبرام عقد معنا أو الاحتفاظ به وفقاً لاتفاقية العميل هذه؛
نداء الهامش	يُقصد به التنبيه الذي يتم إجراؤه عادةً عبر منصة التداول، ويُطلب منك زيادة مبلغ المال الموجود في حسابك كهامش؛
مستوى نداء الهامش	يُقصد به مستوى معين للهامش عنده أو أقل منه ستقوم منصة التداول تلقائياً بتشغيل نداء الهامش؛
مستوى الهامش	يُقصد به النسبة المئوية من إجمالي حقوق الملكية إلى إجمالي متطلبات الهامش؛
عقد تداول الفوركس بالهامش	يعني عقدًا بينك وبيننا لتولي صفقة تداول بعملة أجنبية؛
نسبة الهامش	تعني النسبة التي نحددها من قبلنا، ويتم تعديلها من قبلنا وفقاً للبند 10.3 من اتفاقية العميل هذه من وقت لآخر؛
متطلبات الهامش	يعني المبلغ المالي الذي يتعين عليك دفعه لنا وإيداعه معنا للدخول في صفقة و/ أو الحفاظ على حساب مفتوح؛
الخطأ المادي	يعني الأخطاء أو الحذف أو عروض الأسعار الخاطئة التي قد تحدث فيما يتعلق بالمنتجات؛
الحد الأدنى لحجم التداول	يعني الحد الأدنى لكمية العقد أو قيمة العقد التي قد نحددها من خلال منصة التداول الخاصة بنا من وقت لآخر لأي نوع من المنتجات؛
الحد الأقصى لحجم التداول	يعني الحد الأقصى لكمية العقد أو قيمة العقد التي قد نحددها من خلال منصة التداول الخاصة بنا من وقت لآخر لأي نوع من المنتجات؛

حجم التداول العادي	يعني الحد الأدنى والحد الأقصى لكمية العقد أو قيمة العقد التي نعتبرها مناسبة، مع مراعاة حجم السوق العادي الذي تتوافر له الأسعار في أي بورصة ذات صلة والتي ننقل عنها معلومات الأسعار الحية، إذا كان ذلك مناسباً؛
الأوامر	تعني العرض الذي قدمته بموجب الاتفاقيات؛
الصفقة	تعني صفقة البيع أو الشراء التي اجريتها معنا. الصفقة لها نفس معنى العقد في الاتفاقيات؛
المنتجات	تعني أيًا من عقود الهامش الأجنبية والمعادن الثمينة المدرجة في جدول المنتجات في أي وقت، والتي نقدمها؛
جدول المنتجات	يعني قائمة المنتجات المتاحة التي نقدمها والتفاصيل المرتبطة بها، والتي تتوفر على منصة التداول؛
الطرف البائع	يعني فيما يتعلق بالمنتج، الطرف الذي باع منتجًا عند فتح الصفقة؛
التاريخ المحدد	يعني فيما يتعلق بالعقد، التاريخ المستقبلي للإشارة إلى العقد؛
الفارق سعري	يُقصد به الفرق في أسعار العطاء والعرض لعقد يتم عرضه من وقت لآخر بواسطة، وعند الاقتضاء، يتم التعبير عنه كنسبة مئوية من السعر ذي الصلة؛
أمر وقف الخسارة	يعني أمر الشراء أو البيع بمجرد وصول السعر إلى رقم معين؛
مستوى التوقف	يعني مستوى الهامش الذي سيسمح لشركة جي إم للخدمات المالية بالقدرة على إغلاق كل أو بعض العقود المفتوحة الخاصة بك؛
فائدة الفائدة	تعني الفائدة التي قد تحصل عليها من خلال صفقة تم الاحتفاظ به لفترة في عقد تداول الفوركس بالهامش أو الموضحة في البند 13 من اتفاقية العميل هذه؛
رسوم الفائدة	تعني الرسوم التي قد يتعين عليك دفعها من خلال صفقة تم الاحتفاظ به لفترة في عقد تداول الفوركس بالهامش أو الموضحة في البند 13 من اتفاقية العميل هذه؛
معدلات الفائدة	يعني السعر الذي نحدده من وقت لآخر مع الأخذ في الاعتبار، من بين أمور أخرى، وأسعار ما بين البنوك؛

مجموع حقوق الملكية	يعني إجمالي الرصيد النقدي الحالي في حسابك، مع الأخذ في الاعتبار جميع أرباحك وخسائرنا الحالية المحققة، وأرباحك وخسائرنا الحالية غير المحققة؛
إجمالي متطلبات الهامش	يعني مجموع متطلبات الهامش الخاصة بك لجميع الصفقات المفتوحة؛
منصة التداول	تعني منصة التداول التي نوفرها لك والتي يمكنك من خلالها التداول معنا عبر الإنترنت في المنتجات الخاصة بنا. يتضمن ذلك أي خدمة إلكترونية نقدمها، على سبيل المثال خدمة التداول عبر الإنترنت التي تتيح للعملاء الوصول إلى المعلومات والتسهيلات التجارية، عبر خدمة الإنترنت، أو نظام توجيه الطلبات الإلكترونية والبرامج ذات الصلة التي نقدمها لتمكينك من استخدام خدمة التداول الإلكترونية؛
السوق الأساسي نحن الموقع الإلكتروني	يُقصد به السوق الأساسي الذي يتم فيه تداول الأصل الأساسي؛ تعني شركة جي إم للخدمات المالية. يعني العنوان على الإنترنت http://www.jmfinancialkw.com ويشمل منصة التداول.