

سياسة الخصوصية

تتناول سياسة الخصوصية ("السياسة") هذه كيف تقوم شركة جي ام لخدمات الوساطة المالية ("JM Financial") باستخدام وتخزين معلوماتك الشخصية.

في JM Financial، نحن نلتزم بحماية خصوصيتك. يرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية قبل قيامك بالتسجيل معنا. بمجرد أن تقوم بالتسجيل معنا، أو أن تطلب منا إمدادك بأي من منتجاتنا أو خدماتنا، فأنت توافق على أننا قد نحتاج إلى المعلومات التالية منك من أجل معالجة طلبك (على سبيل المثال وليس الحصر):

- إذا كنت تقوم بفتح حساب فردي معنا، سنحتاج إلى المعلومات التالية:
 - الاسم،
 - العنوان،
 - رقم الهاتف، الفاكس و/أو البريد الإلكتروني،
 - إثبات محل الإقامة، و
 - شكل من أشكال إثبات الشخصية التي تحمل صورة شخصية (جواز سفر أو بطاقة هوية وطنية أو رخصة قيادة).
- إذا كنت تقوم بفتح حساب شركات معنا، سنحتاج بالإضافة إلى الوثائق المذكورة أعلاه إلى المعلومات التالية من أجل معالجة الطلب الخاص بك:
 - اسم المالكين المنتفعين،
 - شهادة التأسيس،
 - عقد التأسيس،
 - معلومات المساهمين،
 - أسماء الأشخاص المخولين بالتوقيع ومنصبهم في الشركة.

نحن نجمع هذه المعلومات من أجل الوفاء بالتزاماتنا التنظيمية ولتحديد ما إذا كنت مستوفياً للمعايير المنصوص عليها في توجيه الأسواق في الأدوات المالية وكذلك المبادئ التوجيهية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال في دولة الكويت حتى يتسنى لك فتح حساب مع JM Financial. يتم جمع هذه المعلومات عن طريق نموذج طلب الحساب الذي تقوم بإرساله إلينا بشكل مباشر.

نحن نقوم بتحديث سياستنا بشكل دوري وسنحيطك علماً عن طريق البريد الإلكتروني متى وإذا حدث ذلك. وسيكون الإصدار الأحدث والمعمول به من هذه السياسة متوفراً في جميع الأوقات على الموقع الإلكتروني www.jmtrade.com. وتصبح أي سياسة معدلة سارية وتدخل حيز التنفيذ على الفور بعد نشرها على موقعنا الإلكتروني. نحن نستخدم المعلومات الخاصة بك في الأغراض التالية:

التسجيل والإدارة

يتم استخدام المعلومات التي نجعلها في إدارة وتسيير وتسهيل علاقتك التعاقدية معنا. قد يشمل ذلك مشاركة المعلومات بين JM Financial وشركتنا وأطراف ثالثة على النحو المنصوص عليه في قسم "الإفصاح عن المعلومات". عند مشاركة هذه المعلومات، فإننا نلتزم بجميع المعايير القانونية والمهنية المعمول بها فيما يتعلق بحماية البيانات والمعلومات الشخصية.

بجانب أمور التشغيل اليومي لحسابك، قد نستخدم المعلومات لإنشاء بيانات إحصائية من أجل الوفاء بمتطلباتنا القانونية والمحاسبية، وتحليل أعمالنا، بالإضافة إلى إدارة المخاطر وإجراءات العمل الداخلية. إذا أردنا استخدام المعلومات الخاصة بك بطريقة مختلفة عن الغرض الذي تم جمعها من أجله، سنطلب منك أولاً الموافقة قبل أن نقوم بذلك الاستخدام.

الاتصالات

عند التقدم بطلب للحصول على حساب معنا أو عند تقديم تفاصيل الاتصال بك عبر هذا الموقع الإلكتروني، يمكنك أن تتوقع أن يتم الاتصال بك عبر الهاتف و/أو البريد الإلكتروني فيما يتعلق بالحساب و/أو الإعلانات أو التحديثات على المنتجات والخدمات.

عند قيامك بإرسال رسالة بريد إلكتروني أو أي مراسلات أخرى إلينا، قد نحتفظ بهذه الرسالة من أجل معالجة استفساراتك والرد على الطلبات و/أو تحسين خدماتنا.

الإفصاح عن المعلومات

في JM Financial:

1- من أجل توفير منتجاتنا وخدماتنا لكم، قد تقوم JM Financial بالإفصاح عن المعلومات الخاصة بكم لأي شركة من شركات مجموعتنا. فمن خلال مشاركة معلوماتك الشخصية، سنضمن حصولك على نفس مستوى الأمان الذي تطبقه

JM Financial.

2- للأطراف الثالثة:

قد يتضمن الإفصاح لطرف ثالث ما يلي:

- وكالات المراجع الائتمانية وغيرها من المؤسسات التي تساعدنا وتساعد الآخرين في اتخاذ قرارات الائتمان وتقليل حوادث الاحتيال؛
- في إطار تنفيذ ضوابط منع انتحال الهوية وضوابط مراقبة الائتمان؛
- للجهات الرقابية والهيئات الحكومية في أي ولاية قضائية، أينما يجب علينا القيام بذلك بموجب القانون؛ و/أو
- عندما يشكل الإفصاح عن تلك المعلومات واجباً عاماً.

لن نصح عن المعلومات الشخصية الخاصة بك لأطراف ثالثة، باستثناء ما تنص عليه هذه السياسة.

منع وقوع الجريمة وكشفها

قد نحتاج إلى تسليم المعلومات الخاصة بك إلى الإدارات الحكومية أو الهيئات الرقابية والتنظيمية (بما في ذلك وزارة التجارة والصناعة) أو الشرطة أو أجهزة إنفاذ القانون أو إحدى المحاكم القانونية. يتم القيام بذلك، على سبيل المثال، للمساعدة في منع وقوع الجريمة (غسل الأموال/الاحتيال)، أو لتلبية متطلبات قانونية أو لأي أغراض قانونية أخرى.

تصحيح المعلومات وتحديثها

من المهم أن تكون معلوماتك الشخصية المسجلة لدينا دقيقة وصحيحة وكاملة في جميع الأوقات، لذلك يرجى أن تبقينا على إطلاع إذا طرأ أي تغيير على بياناتك الشخصية (مثل بيانات الإتصال) المسجلة لدينا خلال فترة تعاملك مع JM Financial أو أي من شركاتها التابعة، بالإضافة لذلك فإنك توفر موافقتك الضمنية على معالجة ونقل و حفظ هذه البيانات بين الشركة وشركاتها التابعة، أين ما كانت هذه الشركات موجودة أو مسجلة أو تعمل.

حق الوصول إلى المعلومات الخاصة بك

يحق لك الوصول إلى بعض أو كل المعلومات التي تحتفظ بها JM Financial عنك. يمكنك الحصول على هذه المعلومات من خلال طلب ذلك منا خطياً. نحن نحتفظ بالحق في طلب رسوم طفيفة مقابل إرسال المادة على نحو يتم تقييمه على أساس كل حالة على حدة. يجب إرسال جميع الطلبات عن طريق قسم الامتثال.

المراقبة

نحن نسجل جميع مكالماتنا الهاتفية لأغراض أمنية وتدريبية. ويتم أيضاً مراقبة رسائل البريد الإلكتروني وأنظمة التراسل الأخرى.

أمن/تخزين المعلومات

تقوم شركة JM Financial بتخزين جميع المعلومات على خوادمنا الموجودة بداخل دولة الكويت. كما توجد خوادم احتياطية في موقع أمن خارج دولة الكويت.

نحن نستخدم خوادم أمنة من أجل تخزين المعلومات الخاصة بك وضمان التخزين السليم للبيانات. ويتم إبقاء المعلومات الخاصة بك مشفرة لأسباب متعلقة بالتدابير الأمنية.

تحتوي حماية خصوصية وسرية معلوماتك الشخصية بأهمية جوهرية لنا. ونحن نتخذ جميع التدابير الأمنية المناسبة للحماية من الوصول غير المصرح به للبيانات والمعلومات الشخصية أو تغييرها أو إفشاءها أو تدميرها.

نحن نقصر الوصول إلى المعلومات الشخصية على الموظفين والمتعهدين والوكلاء من أجل تقديم خدماتنا أو تطويرها أو تحسينها.

لا يعد إرسال البيانات عبر الإنترنت أمناً تاماً. ونحن لا نضمن ولا نستطيع أن نضمن أمان المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها إلكترونياً؛ ومع ذلك فنحن نتخذ جميع الخطوات الضرورية لتوفير أفضل قدر ممكن من الأمان. ونتيجة لعدم مقدرتنا على ضمان الأمان، ستقوم بإرسال البيانات على مسؤوليتك الشخصية.

ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يتكون من حروف وأرقام ويتم تحميله على جهاز المستخدم عندما يقوم بزيارة مواقع إلكترونية محددة. يسمح ملف تعريف الارتباط للموقع الإلكتروني بتمييز الجهاز الخاص بالمستخدم. يحتوي ملف تعريف الارتباط على اسم موقع الإنترنت (النطاق) الذي جاء منه ملف تعريف الارتباط وعمر ملف تعريف الارتباط (ينتهي ملف تعريف الارتباط عادة بعد فترة زمنية محددة).

كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط المؤقتة

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط المؤقتة لتسمح لك بحمل المعلومات عبر صفحات موقعنا وتجنب الاضطرار إلى إعادة إدخال المعلومات.

ملفات تعريف الارتباط الدائمة

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الدائمة:

- من حين لآخر لمساعدتنا في تمييزك كزائر عندما تعود لزيارة موقعنا الإلكتروني ولرصد استخدامك لموقعنا الإلكتروني.
- لتتيح لنا ربطك بأي من الشركاء أو المنتسبين إذا كنت قد أتيت إلى موقعنا الإلكتروني عبر إعلان مدفوع أو لافتة منشورة على موقع إلكتروني تابع لأحد المنتسبين أو الشركاء.